



Indsatskatalog 2023

Det Specialiserede Voksenområde

Myndighedsafdelingen



Kvalitetsstandard for Servicelovens § 97

	Servicelovens § 97
Lovgrundlag	Kommunen skal tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen. Ledsagelsen tilbydes til personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Borgere som på grund af betydeligt og varigt nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne ikke kan færdes alene.</p> <p>Forud for bevillingen skal borgerens funktionsevne være afdækket, og det skal vurderes, hvorvidt der er udviklingspotentiale, og om en træningsindsats helt eller delvist kan gøre borgeren i stand til selv at udføre opgaven. Afprøvning af aktivitet, herunder fokus på hjælpemidler, kan forekomme.</p> <p>Ledsagelse omfatter ikke støtte efter Servicelovens § 85. Ledsagelse omfatter som udgangspunkt ikke hjælp efter Servicelovens § 83.</p> <p>Borgerens behov for ledsagelse bør ikke kræve en særlig, indsigt, kvalifikation eller træning af ledsageren.</p> <p>Målgruppen er borgere under folkepensionsalderen.</p>
Hvad er formålet med ydelsen?	At borgeren ledsages til selvvalgte og planlagte fritidsaktiviteter uden for hjemmet.

	<p>At fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.</p> <p>Indsatsens primære formål er at gøre borgeren i stand til at klare sig selv, uden at borgeren er afhængig af ledsagelse fra familie og venner.</p> <p>Vejle Kommunes mål er, at borgeren oplever, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Måden, ledsagelsen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønske om, hvordan livet leves. • Der er en imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold. • Der er størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres. • Der er fokus på en positiv udvikling, uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger. • Der er fokus på fleksibilitet i indsatsen og det frie valg.
<p>Hvordan får borgeren indsatsen?</p>	<p>Henvendelsen kan ske til Myndighedsafdelingen, Handicap og Socialpsykiatri i Vejle Kommune:</p> <p>Adresse: Vestre Engvej 51 B, 4. sal., 7100 Vejle</p> <p>Der er åbent for personlig henvendelse mandag til onsdag kl. 9.00 til kl. 15, torsdag 9.00-17 og fredag kl. 9.00 til kl. 14.</p>

<p>Sagsbehandlingsfrister</p>	<p>Der er telefontid mandag til fredag mellem kl. 8.30 og kl. 11. Telefon: 76 81 80 98</p> <p>Webmail: handpsyk@vejle.dk</p> <p>4 uger fra henvendelsesdato.</p>
<p>Indsatsens indhold</p>	<p>Selvvalgte og planlagte fritidsaktiviteter uden for hjemmet (sport, koncerter, gåture m.m.). Derudover hjælp til de opgaver der er direkte forbundet med ledsagelsen, fx at hjælpe med at tage overtøj af og på, hjælpe med kørestol og andre ganghjælpemidler.</p> <p>Ledsageren kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Være borgerens "øjne", guide en blind/svagtseende. • Være behjælpelig ved toiletbesøg, fx tømme urinkolbe/urinpose. • Være behjælpelig ved lette forflytninger, fx forflytning fra kørestol til transportmiddel. • Støtte borgeren i forbindelse med spising, når borgeren selvstændigt kan guide ledsageren i situationen/aktiviteten. • Understøtte kommunikation på borgers vegne, fx ved afasi. • Køre borgers bil. Ansvar ved uheld o.l. påhviler borger (forsikring). • Hjælpe borgeren med fodtøj og overtøj. • Være behjælpelig med indkøb både dagligdags og mere specielle/personlige indkøb. I alle tilfælde skal indkøbene på

	<p>forsvarlig vis kunne transporteres hjem af borger og ledsager.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skubbe kørestol og støtte ved gang med eller uden hjælpemiddel i henhold til Arbejds miljø-lovgivningen. <p>Ledsagerordningen skal supplere servicelovens øvrige ydelser men ikke erstatte dem og omfatter således f.eks. ikke praktisk og personlig hjælp i hjemmet.</p>
<p>Indsatsen kan <u>ikke</u> indeholde</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ledsagelse til læge og sygehus besøg og ledsagelse til behandlinger (fx lægeordineret fysioterapi, ride-fysioterapi og svømning). • Socialpædagogisk bistand, det vil sige støtteforanstaltninger som fx vejledning, rådgivning og hjælp til selvhjælp til at udføre dagligdagens gøremål m.m. • Personlig pleje • Ledsagers bil må som udgangspunkt ikke anvendes til transport. • Deltage i nogen form for møder f.eks. med offentlige myndigheder, rådgivere, advokater, i banker m.v. • Hæve penge på borgerens hævekort og underskrive dokumenter. • Være partsrepræsentant i en sag. • Lifte borgeren. • Omsorgsbetonede intensive støtte foranstaltninger, hvor fx den personlige omsorg og pleje kan være et mål i sig selv. <p>Ledsageren må ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transport i ledsagers bil.

	<ul style="list-style-type: none"> • Deltagelse i møder med eks. offentlige myndigheder, rådgivere, advokater, banker o.l. • Hæve penge på borgerens hævekort, underskrive dokumenter. • Være partsrepræsentant i en sag. • Lifte borgeren. • Opholde sig i borgerens hjem. • Påføres udgifter i forbindelse med ledsagelsen. • Planlægge ledsagelsen. • Ledsager må som udgangspunkt kun ledsage en borger ad gangen. • Tag ansvar for personer/dyr, der er sammen med borgeren under ledsagelsen.
<p>Krav til leverandør</p>	<p>Hjælp til ledsagelse kan ydes på alle ugens dage.</p> <p>Borgeren planlægger, tilrettelægger og laver aftaler med ledsageren og eller Center for Social Rehabilitering omkring ledsagelse.</p> <p>Indsatsen er tidsbegrænset til 15 timer om måneden.</p> <p>Ledsagerordning er omfattet af Arbejds miljø-lovgivning.</p>
<p>Indsatsens varighed</p>	<p>Ledsagerordningen opretholdes så længe, indsatsen opfylder formålet.</p> <p>Såfremt ledsagerordningen ikke bruges kontinuerligt, tages der stilling til om ordningen kan bringes til ophør ved en genvurdering af behovet for ledsagelse. Ordningen ophører ligeledes, hvis borgeren ikke længere opfylder kriterierne for § 97.</p>

	<p>Borger har ret til at spare timer sammen for op til 6 måneder. Efter 6 måneder bortfalder de timer, der er mere end 6 måneder gamle.</p> <p>Borgere, der er visiteret til ledsagelse før folkepensionsalderen, bevarer retten til ledsagelse efter overgang til folkepension jf. § 97, stk. 2.</p>
Hvem leverer indsatsen?	<p>Der er mulighed for frit at vælge en ledsager. Nære pårørende, samlever og ægtefælle kan ikke ansættes som ledsager.</p> <p>Hvis borger selv udpeger en ledsager, er det Center for Social Rehabilitering, der godkender og ansætter den udpegede person.</p>
Kompetencekrav til leverandøren?	<p>Der er ingen kompetencekrav til ledsageren.</p> <p>Det vil sige, at behov for ledsagelse bør ikke kræve en særlig indsigt, kvalifikation eller træning af ledsageren.</p>
Hvad koster indsatsen for borgeren?	<p>Indsatsen er gratis.</p> <p>Det er muligt for borgeren at søge om et årligt, fastsat beløb til dækning af ledsager udgifter. Taksten er fastsat af ministeriet/kommunalbestyrelse (2022 niveau, Kr. 948)</p>
Hvordan følges op på indsatsen?	<p>Der følges op på indsatsen minimum én gang om året jf. opfølgningsskadencen (2018), se bilag 3. Der kan være særlige omstændigheder, der giver anledning til hyppigere eller sjældnere opfølgning.</p>

	<p>Opfølgningen kan ske via telefon – kontakt til borgeren og evt. Center for social rehabilitering.</p> <p>Opfølgning kan ske i forbindelse med opfølgning på anden §.</p>
Dokumentation	Der er ingen dokumentationskrav til ledsageren.
Særlige forhold der gør sig gældende	<p>Ordningen omfatter ikke personer med nedsat funktionsevne som følge af sindslidelse eller sociale årsager.</p> <p>Det skal i vurdering af ledsagerordning indgå, om der i forvejen ydes individuel ledsagelse som led i det samlede tilbud, der ydes den pågældende efter Servicelovens § 83, § 85, § 107 og § 108/ALB § 105.</p> <p>Der, hvor borgeren ikke er omfattet af kørselsordning, er kørsel omfattet af egenbetaling.</p>



Velfærdsforvaltningen
Myndighedsafdelingen
Vestre Engvej 51 B, 4. sal · 7100 Vejle

Tlf.: 76 81 80 82
myndighedsafdelingen@vejle.dk
www.vejle.dk