

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER HOVERGÅRDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Februar 2023

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemets eller plejehjemets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Hovergården har den 21. februar 2023 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med tre borgere. En borger har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2023
[indsatskatalog-2023-net.pdf \(vejle.dk\)](#)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Hovergården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Hovergården placeres i kategori **Tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Hovergården vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Hovergården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Hovergården er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser. Hovergården er delt i to leve-bo miljøer. I hver boenhed er der fællesareal med køkken, grovkøkken, vaskerum, spisestue, dagligstue og en stor terrasse.

Under tilsynet observeres der imødekommende, hjælpsomme og smilende medarbejdere, som er tilstedeværende og i dialog med borgerne. Der var under tilsynet borgere og medarbejdere i fællesområderne i hver boenhed. I en boenhed observeres der flere borgere, som var i gang med morgenmaden, og borgerne havde i forbindelse med morgenmaden mulighed for snak og socialt samvær. På tilsynsdagen skulle der afholdes/fejres pandekage dag, hvilket betød, at det store køkken/cafeen var i gang med at forberede pandekager med tilbehør til den fælles frokost i cafeen. Tilsynskonsulenten observerede en god omgangstone på plejecentret. Under tilsynet observeres der fællesaktivitet som stolegymnastik med plejecentrets fysioterapeut, og mange borgere deltog i aktiviteten.

Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret. Dette gøres ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Borgerne bliver motiveret og trænet situationsbestemt efter egen situation og funktionsniveau samt fællestøtning.

Plejecentret har ansat en sygeplejerske på 32 timer om ugen. Sygeplejersken er i fast dagvagt. Sygeplejersken er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver, samt deltager i plejen. Pr. 1. marts 2023 er der ansat en sygeplejerske mere på 32 timer om ugen i dagvagt.

Der er ansat en fysioterapeut på 37 timer om ugen. Fysioterapeuten står blandt andet for aktiviteter/træning med borgerne. Plejecentret køber efter behov ydelser af en ergoterapeut. Fysioterapeuten er med til at planlægge vagter af dagcenter og køkken.

Der er tv-skærme og opslagstavler rundt omkring på plejecentret/boenhederne, hvor der blandt andet oplyses om dagens måltid, aktiviteter og fødselsdage m.m. Borgerne på plejecentret bliver opfordret og motiveret til bevægelse og aktivitet. Borgerne får løbende udleveret et månedsblad, hvor der blandt andet er synlighed af menuplan og aktivitetsprogram. Der er opslagstavler i begge boenheder, hvor der hænger diverse informationer såsom synlighed af borgernes kontaktpersonordning m.m.

Tilsynet observerede et frokostmåltid/fælles pandekagedag i cafeen, hvor de fleste borgere fra plejecentret deltog. Medarbejderne var imødekommende og hjalp borgere ved behov under frokosten. Der var en god stemning, og medarbejderne motiverede og indbød til snak og socialt samvær under frokosten. Der observeres, at medarbejdere placerede borgere korrekt ved bordene, så de på bedste vis kunne indtage frokosten. Der var gennemgående medarbejdere til stede under frokosten, og borgerne blev hjulpet og serviceret på bedste vis. Frokost bestod af pandekager med salat/kød og pandekager med is til dessert. Medarbejderne hjalp med serveringen af pandekagerne. Medarbejderne var til stede ved bordene og spiste et pædagogisk måltid, og borgere blev hjulpet med indtagelse af deres mad efter behov. Aftensmåltidet er varm mad. Alt mad bliver tilberedt i boenhederne.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Klippekort bruges meget vidt på Hovergården. Klippekort kan anvendes efter borgernes ønsker. Nogle borgere ønsker for eksempel at anvende klippekort på ekstra rengøring, hvilket bliver brugt rigtig meget. Andre gange kan det være, at medarbejderne skønner, det vil være gavnligt at bruge klippekortet til 1-1 personsamvær, gåture, cykelture, få neglelak på, ansigtsbehandling og ledsagelse til aftaler i byen osv. Igennem en pulje med at støtte lokalt, fik Hovergården en del penge til arrangementer med borgerne. Plejecentret har blandt andet været/skal ud og spise på flere restauranter, haft besøg af tryllekunstner, sikre live musik til de næste mange arrangementer på plejecentret, fået besøg af en lokal konditor, som lavede julekonfekt med borgerne, institutions kort til Givskud Zoo de næste to år m.m.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Hovergården	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – mine ønsker og behov bliver lyttet til, men jeg klarer mig selv.”

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – men nogle medarbejdere er der en bedre kemi med end andre – men sådan er verden.”

De tre interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

De tre interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg har fået lidt daglige rutiner.”

”Ja – jeg har nogle sociale rutiner og rutiner i min bolig, hvor jeg får lavet forskellige daglige ting.”

”Ja – jeg har efterhånden fået nogle rutiner på plejecentret.”

De tre interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

De tre interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg tror, at jeg kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, hvis jeg får behovet.”

”Ja – men jeg har allerede talt med en læge omkring ønsker til livets afslutning.”

”Ja – men jeg vil kun ved behov drøfte livets afslutning med de medarbejdere, som jeg har tillid til.”

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De tre interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – der er som udgangspunkt en god dialog med medarbejderne, dog har jeg oplevet en episode med min hustru, hvor medarbejdere ikke havde en ligeværdig dialog. Jeg synes det er vigtigt, at medarbejderne holder den gode tone også selvom det nogle gange kan være svært, hvis min ægtefælle er udfordrende.” Fysioterapeuten oplyser, at der allerede har været dialog med borgeren omkring denne episode, og at der er fokus på den gode dialog.

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Evt. pårørendes kommentarer

Tilsynsførendes observationer:

Under tilsynet observeres en situation, hvor en borger råber efter hjælp flere gange, uden der reageres af de tilstedeværende medarbejder. Tilsynsførende gør en tilstedeværende elev opmærksom på borgeren uden reaktion fra eleven. Fysioterapeuten oplyser, at borgeren er udfordrende og efterspørger meget hjælp op til flere gange om dagen. Fysioterapeuten oplyser, at borgeren skal med på næste supervision. Borgeren er ikke en af de borgere, som blev interviewet på tilsynsbesøget.

Tilsynet observerer, at en elev ikke venter på borgerens respons/accept efter et lavt bank på døren, samt at eleven ikke får borgerens accept, inden eleven går rundt i borgerens bolig.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De tre interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg prøver på at få brugt mine ressourcer i hverdagen.”

”Ja – jeg får nogenlunde brugt mine ressourcer i løbet af dagen.”

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med

kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

De tre interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – men nogle medarbejdere er bedre til at følge op end andre. Men sådan vil det altid være.”

”Ja – stort set alle medarbejdere følger op på, hvordan jeg har det og tager hånd om min situation.”

To af de interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg oplever, at det svinger meget i forhold til, om der er sammenhæng i hjælpen og hvilken medarbejder, der hjælper."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – der er noget, der kan være anderledes. Den pårørende ønsker, at borgerne får mere hjælp i forbindelse med tøjvask, skift af sengelinned, personlig pleje og hårvask. Den pårørende har været i dialog med medarbejdere omkring, at borgeren gerne må motiveres og følges til dagcenter, hvilket den pårørende ønsker fortsætter."

Tilsynsførendes observationer:

En af de interviewedes borgers rollator fremstod støvet og med mange hår i hjulene.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere modtager træning. En af de interviewede borgeren modtager ikke træning, og har selv fravalgt træning.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg deltager i stolegymnastik. Jeg ønsker fortsat at blive mindet om stolegymnastik eller andre fysiske aktiviteter, da jeg gerne vil deltage, men jeg er meget glømsom. Individuel træning gør jeg selv, hvilket er efter eget ønske.”

Fysioterapeuten oplyser, at borgeren lige er flyttet ind, så der skal laves en plan over træning. Borgeren kommer til at få træning en gang om ugen individuelt med terapeut og skal være med til faste aktiviteter fire gange om igen, såsom sang, stolegymnastik og dans.

”Ja – jeg modtager individuel træning to gange om ugen med fysioterapeuten.”

Fysioterapeuten oplyser, at borgeren får individuel træning to gange om ugen med terapeut på cirka en halv time pr. gang. Derudover er borgeren med til stolegymnastik og dans, når borgeren har lyst.

”Jeg har selv fravalgt træning.” Fysioterapeuten oplyser, at borgeren p.t. ikke ønsker at træne med terapeut, men borgeren motiveres til faglige gåture både ude og indenfor. Der er fokus på, at borgeren skal blive habituel efter et fald, hvor borgeren slog hoften, og borgeren er godt på vej. Der arbejdes med at forebygge inaktivitets problematik, da borgeren er meget sengekær.

To af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og i forbindelse med træning. En af de interviewede borgere modtager ikke træning og har selv fravalgt træning.

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere modtager ikke træning og har selv fravalgt træning.

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ved ikke – jeg har aldrig prøvet at efterspørge spontan aktivitet, men jeg vil tro, det er muligt."

"Nej – spontan aktivitet er ikke en mulighed, da medarbejderne har for travlt."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

De tre interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De tre interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan selv vælge hvor jeg vil indtage/spise mine måltider."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
<p>2.1. Det observeres, at en elev på plejehjemmet ikke reagerer trods gentagne råb om hjælp fra en borger.</p> <p>2.2. Det observeres, at en elev ikke venter på borgerens respons/accept efter et lavt bank på døren, samt at eleven ikke får borgerens accept, inden eleven går rundt i borgerens bolig</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 2:</p> <p>1. Tilsynet anbefaler fokus på den gode dialog trods udfordrende borgere/pårørende.</p> <p>2.1+2.2. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på oplæring af elever i kulturen på arbejdspladsen.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4:</p> <p>3. Tilsynet anbefaler fokus på kontinuitet i hjælpen.</p> <p>4. Tilsynet anbefaler, at der indgås dialoger om behovet for hjælp, såfremt borgere/pårørende føler et behov for mere hjælp.</p>

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgeres/pårørendes udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Den måde plejecentret arbejder med træning på er, at der tages udgangspunkt i den enkelte borger og han/hendes ønsker og mål. Fysioterapeutens mål er, at den træning, borgerne bliver tilbudt, er meningsfuld for borgeren. Der er for eksempel fleksibilitet, så det ikke kun er fysioterapeuten, der kommer med ideer, og så der ikke kun tages udgangspunkt i, hvad fysioterapeuten synes, borgerne burde gøre. I stedet samarbejdes der med borgerne, og der lyttes til, hvad borgerne har lyst til af træning, og samtidigt udfordres borgerne med gode ideer.

Borgerne får tilbudt både individuel træning med fysioterapeut/terapeut og mulighed for holdtræning med andre borgere.

Individuel træning kan både være i borgerens bolig, i fællesrummene, udenfor eller i træningsrummet - her er der meget fokus på det funktionelle, samt at det er træning borgeren kan se og bruge i borgerens hverdag, så det også er et forebyggende sigte. I forhold til holdtræning er der et fast ugeprogram, hvor borgerne tilbydes sang, stolegymnastik, hockey og erindringsdans.

Derudover laves der fysiske screeninger ca. hver fjerde måned, hvor der arbejdes ud fra en "5 standardiseret test", og derved er der opmærksomhed på borgernes fysiske formåen.

Der arbejdes med stopfald, hvor der ses på de fald, som sker. Her arbejdes der efterfølgende med at forebygge yderligere fald - dette gøres fællesskab med sygeplejersken.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Hovergården
Adresse
Storegårdsvej 102, 7100 Vejle
Centerleder
Centerleder Mette Hundahl Jensen var ikke til stede på tilsynsdagen. Tilsynet blev gennemført med fysioterapeut Steffen Søgaard. Pårørendes udsagn blev videregivet til Mette Hundahl Jensen den 24. februar 2023.
Antal pladser
26 boliger (27 borgere. Heraf to ægtepar. En bolig var ledig på tilsynsdagen)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 21. februar 2023, kl. 9.00-14.15
Deltagere i interviews
Tre borgere og en pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, Pædagog

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.