

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER LINDEGÅRDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Oktober 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Lindegården har den 31. oktober 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenterne Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med fire borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2022
[samlet-indsatskatalog-2022.pdf \(vejle.dk\)](#)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Lindegården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skrifteligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Lindegården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Lindegården vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet. Dog vurderes delvis i kvalitetsmål/målepunkt 4.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Lindegården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Lindegården er et plejecenter med imødekomende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. På plejecentret er der tre afdelinger/boenheder med plads til 43 borgere. Alle boliger er beregnet for borgere med en demenssygdom. Bo-enhederne drives som leve-bo miljøer. Det vil sige, at alle daglige gøremål foregår i afdelingen/boenheden og udføres af borgere og medarbejdere i samarbejde. Det drejer sig f.eks. om madlavning, tøjvask, rengøring og andre praktiske opgaver. Det er derfor en stor fordel, men ikke et krav, at de, der påtænker at flytte ind på Lindegården, har lyst til at være med i sådanne dagligdags gøremål. Den enkelte borger får naturligvis den hjælp, vedkommende har brug for.

Der var på de tre besøgte afdelinger/boenheder synlighed af medarbejdere og borgere i fællesarealerne. Ex. nogle borgere var i gang med morgenmaden/formiddagskaffen, og nogle borgere var i løbet af formiddagen til fællesaktivitet/stolegymnastik/cykling i fælleslokalet.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved, at minde borgerne om hvad der sker i løbet af dagen. Der hænger ikke mange opslag, da det kan skabe stor forvirring for borgerne, da det er borgere med en demenssygdom. I de tre afdelinger/boenheder hænger der synlighed af en menuplan i køkkenerne. Nogle borgere får udleveret en menuplan eller et aktivitetsprogram, hvis det giver mening for den enkelte borger. For andre borgere, kan det være forvirrende, at få udleveret noget skrifteligt materiale.

De tre afdelinger/boenheder arbejder ud fra leve-bo miljø, hvor alt mad selvstændigt bliver købt ind ved Hørkram og tilberedes i de tre afdelinger/boenheder. Der serveres smørrebrød til frokost og et varmt måltid mad til aftensmad. Der serveres frugt, boller, kaffe og kage m.m. i løbet af dagen. De tre afdelinger/boenheder får ikke det samme til aftensmad, da der er borgerne fra den enkelte afdeling/boenhed, som er med til at sammensætte menuplanen.

Tilsynskonsulenten observerede et frokostmåltid i en afdeling/boenhed, hvilket foregik i rolige og imødekommende rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var to gennemgående medarbejdere tilstede under måltidet. Frokosten var opdelt ved to borde, og der var en medarbejder tilstede ved hvert bord. Der blev talt om løst og fast under frokosten. Medarbejderne var gode til, at lade borgerne selv vælge mad fra fadet, så den enkelte borgeren præcis får den mad, som ønskes.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejersker på 25 timer om ugen og en sygeplejerske på 30 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 28 timer om ugen og en fysioterapeut på 16 om ugen. Fysioterapeuterne står for aktiviteter/træning med borgerne. Medarbejderne på Lindegården er tværfagligt sammensat af faggrupper, hvor medarbejderne har forskellige uddannelsesmæssige baggrund med særlig interesse og viden om demens.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Lindegården har sat ekstra medarbejdere af én gang om ugen til klippekort. Det kan være fælles for flere borgere eller én til én alt efter hvem borgeren er. Aktiviteter kan ex. være en køretur, spil, hygge med film, Snoezelrum (Snoezelrum er rum, der er på alle afdelinger. Et rum hvor borgeren kan slappe af. Et rum hvor borgeren altid er én til én med en medarbejder. Snoezelrummet byder på forskellige kontrollerende stimuli, hvor sanserne kan vækkes eller dæmpes alt efter den enkeltes behov).

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Lindegården	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De fire interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

De fire interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men jeg er ny endnu, så jeg skal lige finde mine daglige rutiner."

"Ja – men jeg savner min gamle hund, som er død."

"Ja – jeg bor her og følger rutinerne på plejecentret."

"Ja – jeg går meget rundt på plejecentret. Jeg bevæger mig meget, og det er dejligt, at der er en medarbejder som jeg kan følges med."

De fire interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, men jeg har ikke gjort det.”

”Ja helt sikkert – men jeg har ikke drøftet ønsker til livets afslutning med en medarbejder endnu, da jeg ikke har haft behov.”

”Ja – jeg har allerede drøftet ønsker til livets afslutning med en medarbejder.”

”Ja – jeg kan drøfte ønsker til livets afslutning med en medarbejder. Jeg oplever, at medarbejderne altid har travl.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde med borgeren. Borgeren er glad for medarbejderne.”

”Ja – borgerens ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den hjælp borgeren modtager. Medarbejderne lytter til borgeren og er imødekommende over for ting, som borgeren ønsker. Ja – borgeren har nogle rutiner blandt andet med gåture.”

”Ja – medarbejderne tager hånd om borgerens ønsker og behov. Ja – medarbejderne tilretter hjælpen i et samarbejde med borgeren.”

”Ja – borgeren kan absolut videreføre sine vante daglige rutiner.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De fire interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De fire af de interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet. En af de interviewede borgere svarer ja/nej til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er en ok tone, adfærd og kultur på plejecentret."

"Ja – der er en god tone, adfærd på stedet. Der er pænt og ordentligt på plejecentret."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – medarbejderne er altid smilende og imødekommende."

"Ja – der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Jeg oplever altid, at der bliver talt pænt til alle og til borgeren."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

Der observeres på en afdeling/boenhed et kontor, hvor der ikke blev logget af computeren eller døren ind til kontoret lukket, da medarbejderen forlod kontoret.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg bliver støttet i, at blive holdt i gang. Jeg er glad for at blive brugt. Ex. jeg vander selv min blomst."

"Ja – jeg kan meget selv. Det jeg kan selv, det gør jeg selv. Ex. jeg tager selv tøj på."

"ja – jeg bliver støttet i, at jeg bliver holdt i gang. Jeg bevæger mig hele dagen."

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg oplever, at borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Det borgeren kan, det gør borgeren selv."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er tilfreds med den hjælp jeg modtager. Jeg gør meget selv. Det jeg kan, det gør jeg selv."

"Ja – jeg er tilfreds med den hjælp jeg modtager. Jeg fjerner selv krummer/eller andet fra gulvet i min bolig."

De fire interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne følger op på, hvordan jeg har det og tager hånd om min situation. Jeg har det godt."

"Ja – medarbejderne følger op på, hvordan jeg har det og tager hånd om min situation. Medarbejderne lytter til mig, og ting bliver ændret, hvis der er noget som er blevet misforstået."

De tre interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – og der er genkendelighed i forhold til de medarbejdere som kommer og hjælper. Det er mere eller mindre de samme medarbejdere, som hjælper mig."

"Ja – men jeg vil helst have de faste medarbejdere til at hjælpe mig."

"Ja – jeg kender de medarbejdere der kommer og hjælper mig."

"Jeg ved det ikke." Centerlederen oplyser, at der er ikke mange skiftende medarbejdere, og det skal medvirke til genkendelig for borgerne.

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg har tidligere været utilfreds med den måde borgerens tøj blev vasket på. Ex. hvidt tøj blev blå og tøj krympede. Det er en afsluttet sag, og det er ok nu." Centerlederen oplyser, at der er betalt kompensation for tøjet.

"Ja – jeg er tilfreds med den hjælp borgeren modtager. Borgeren er altid pæn og ren i tøjet. Det er positivt, at borgeren har en fast kontaktperson, som vi pårørende er i dialog med. Ja – jeg oplever, at der er sammenhæng i den hjælp borgeren modtager."

"Ja – jeg oplever, at det er de samme medarbejdere som er på arbejde, og der er genkendelighed."

”Delvis – jeg oplever nogle gange, at borgeren ikke virker nyvasket og beskidt i tøjet, og er i nattøj om dagen. Jeg har sagt det til en medarbejder, og det er blevet bedre. Jeg ønsker, at borgeren kommer i bad og motiveres hertil. Jeg ønsker, at borgeren bliver soigneret og motiveres hertil. Jeg ønsker, at borgeren får rent tøj på og motiveres hertil. Jeg ønsker, at borgeren er soigneret, pæn og ren i tøjet og motiveres hertil, når jeg inviterer og henter borgeren til spisning på restaurant. Jeg har drøftet disse ting med medarbejdere, men jeg oplever at der fortsat er plads til forbedringer.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

En af de interviewede borgers rollator fremstod ikke renholdt.

En af de interviewede borgers gulv på badeværelset og omkring toilettet fremstod beskidt, og der lugtede af urin. Borgerens gulve i boligen fremstod beskidte. En medarbejder oplyser, at der sidst var blevet gjort rent i borgerens bolig den 4. oktober 2022. Med at der på tilsynsdagen eller næste dag skulle gøres rent i borgerens bolig.

I en afdeling/boenhed observeres, at gulvet i spisearealet ikke var renholdt. Et andet sted i samme afdeling/boenhed i fællesarealet observeres, at gulvet et sted ikke var renholdt. Centerlederen oplyser, at der løbende i løbet af dagen bliver gjort rent ved opståede behov.

I en anden afdeling/boenhed i fællesarealet observeres, at gulvet et sted ikke var renholdt. Centerlederen oplyser, at der løbende i løbet af dagen bliver gjort rent ved opståede behov.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. To af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg modtager den træning, som jeg har brug for.” Fysioterapeuten oplyser, at borgeren deltager vanligt til gåtur på hold. Samt træning på hold i fyslokalet, hvor der cykles og laves stolegymnastik. Der er fokus på udholdenhed, styrke i ben samt almen bevægelighed. Borgeren tilbydes ikke individuel træning, men kan godt hjælpe til under klargøring til aktiviteter, hente brænde, stille borde og stole frem. Udover er borgeren ofte med på de sociale aktiviteter der afholdes, såsom plantedage, æblemostedag, højt-læsning i vinterhalvåret.

”Ja – jeg modtager træning.” Fysioterapeuten oplyser, at borgeren tilbydes gåture på hold. Samt holdtræning i fyslokalet. Det er for nylig istandsat at borgeren kommer til træningssalen og cykler to gange om ugen. Borgeren deltager også i de sociale aktiviteter der arrangeres af terapeuterne.

”Ved ikke – om jeg modtager træning.” Fysioterapeuten oplyser, at i den periode borgeren har boet på Lindegården ikke været muligt at motivere borgeren til fysisk aktivitet. Borgeren kan nogle dage spontant have lyst til at gå en kort tur med en anden borger. Borgeren bliver adspurgt, men vil sjældent med til træning eller fysisk aktivitet.

”Ved ikke – om jeg modtager træning.” Fysioterapeuten oplyser, at borgeren er relativt nyindflyttet og er kommet i en periode, hvor der har været meget fravær fra fysioterapeutens side. Der er ikke p.t. oprettet rutiner, men borgeren bliver tilbudt gåture, træning på hold samt aktiviteter. Borgeren er en holdkandidat med højt fysisk funktionsniveau.

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne informerer omkring de fysiske aktiviteter.”

”Ja – jeg er med til de fysiske aktiviteter, som jeg kan. Jeg tilpasser aktiviteterne og de aktiviteter som jeg kan nå, så jeg også kan passe mine faste spisetidspunkter. Medarbejderne er flinke til, at informere omkring de fysiske aktiviteter.”

”Ja – jeg bliver mindet om de fysiske aktiviteter af medarbejderne, og jeg deltager gerne.”

”Ja – jeg bliver tilbudt deltagelse i de fysiske aktiviteter, men jeg fravælger selv deltagelse i aktiviteterne.”

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke om borgeren modtager træning. Ja – borgeren bliver motiveret/mindet om de fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i."

"Jeg ved ikke om borgeren modtager træning, og jeg ønsker synlighed heraf. Ja – borgeren bliver mindet om det de fysiske aktiviteter, som plejecentret tilbyder."

"Jeg ved ikke om borgeren modtager træning, og jeg vil gerne informeret omkring hvad borgeren laver/træner med. Jeg ved at borgeren nogle gange er med på gåture. Jeg ved ikke, om medarbejderne minder borgeren om de fysiske aktiviteter, som der foregår på plejecentret."

"Jeg ved ikke, om borgeren modtager træning, og jeg har ikke brug for denne viden. Jeg tror, at medarbejderne minder borgeren om de fysiske aktiviteter, som der foregår på plejecentret."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – hvis jeg spurgte en medarbejder, så ville spontan aktivitet blive imødekommet."

"Ja – spontan aktivitet er muligt, men jeg har aldrig brugt muligheden."

”Delvis – jeg oplever, at medarbejderne mangler tid. Medarbejderne mangler tid til fordybelse af ting, som er vigtige for mig. Ex. jeg kan mangle tid og fordybelse til, at få svar på nogle ting, som jeg spørger en medarbejder om. Jeg mangler, at medarbejderne giver sig tid/fordybelse til, at jeg forstår svaret/budskabet i en dialog. Hvis medarbejderne gav sig mere tid til fordybelse i dialogen, så tror jeg, at jeg ville få et mere brugbart svar.”

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse/i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg er tilfreds med maden. Selvom jeg er kræsen, så får jeg den mad, som jeg kan lide at spise.”

De fire interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg oplever at maden er middel indbydende, men jeg tror ikke det kan gøres anderledes eller bedre.”

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad. Jeg spiser fælles."

"Ja – jeg kan selv vælge, hvor vi vil spise mine måltider. Jeg spiser i min bolig, hvilket er efter eget ønske."

"Ja – jeg kan selv bestemme, hvor jeg vil spise. Jeg indtager mine måltider i min bolig."

"Ja – jeg kan selv vælge hvor jeg vil spise min mad. Jeg kan ikke huske, hvor jeg indtager mine måltider."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – der er tilfredshed med maden, som der serveres/tilberedes. Det er positivt, at borgeren har taget på i vægt, i den tid borgeren har boet på plejecentret. Borgeren spiser i sin egen bolig, hvilket er efter eget ønske. Men medarbejder spørger altid borgeren, hvor borgeren ønsker at indtage sine måltider, hvilket er positivt."

"Ja – borgeren kan selv vælge, hvor borgeren vil spise sine måltider. Borgeren spiser fælles."

"Ja – der er tilfredshed med maden. Ja – borgeren kan selv vælge, hvor borgeren vil indtage sine måltider. Borgeren spiser fælles."

"Ved ikke – jeg oplever, at maden på plejecentret koster meget, og det er en stor udgift for borgeren hver måned."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuld ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er meget tilfreds med min bolig."

To af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som plejecentret tilbyder. Jeg fravælger selv deltagelse."

"Delvis – jeg oplever at oplysninger/informationsniveauet om de aktiviteter/sociale arrangementer kan blive bedre. Jeg kunne godt ønske mere hjælp af medarbejderen til at planlægge og ex. ændre på en aftale, så jeg bedre kan deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som plejecentret tilbyder."

"Ved ikke – jeg har ikke rigtig oplevet/deltaget i nogle aktiviteter/sociale arrangementer endnu. Jeg ved, hvad der foregår. Jeg gør selv mange små ting i hverdagen. Centerlederen oplyser, at borgeren har et stort socialt behov. Centerlederen oplyser, at borgeren i sidste uge var med til erindringsdans."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – der er tilfredshed med borgerens bolig. Det er en fin lille lækker bolig. Det er godt, at borgeren kan gå ud på en terrasse."

"Ja – borgerens bolig er en fin bolig."

"Ja – jeg tror, at borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret."

"Ja – borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret. Borgeren er blandt andet med til dans."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/fritlejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
<p>Kvalitetsmål/målepunkt 2: 1. Tilsynet bemærker, at der på en afdeling/boehen på et kontor, hvor der ikke blev logget af computeren eller døren ind til kontoret lukket, da medarbejderen forlod kontoret.</p> <p>Kvalitetsmål/målepunkt 4: 2. Tilsynet bemærker, at af de interviewede borgers rollator fremstod ikke renholdt.</p> <p>2.a. Tilsynet bemærker, at en af de interviewede borgers gulv på badeværelset og omkring toilettet fremstod beskidt, og der lugtede af urin. Borgerens gulve i boligen fremstod beskidte. En medarbejder oplyser, at der sidst var blevet gjort rent i borgerens bolig den 4. oktober 2022. Men at der på tilsynsdagen eller næste dag skulle gøres rent i borgerens bolig.</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 2: 1. Tilsynet anbefaler, at der bliver logget af computeren, når en medarbejder forlader sin computer. Døren til kontoret bør være lukket, når der ikke er medarbejdere tilstede, hvis der er personhenførbare data tilstede.</p> <p>Kvalitetsmål/målepunkt 4: 2. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på renholdelse af borgerens rollator.</p> <p>2.a. Tilsynet anbefaler at serviceniveauet overholdes, men hjælp til rengøring hver 14. dag.</p>

2.b.Tilsynet bemærker i en afdeling/boenhed, at gulvet i spisearealet ikke var renholdt. Et andet sted i samme afdelingen/boenheden i fællesarealet, bemærkes at gulvet et sted ikke var renholdt. Centerlederen oplyser, at der løbende i løbet af dagen bliver gjort rent i fællesarealerne ved opståede behov.

2.c. Tilsynet bemærker i en anden afdeling/boenhed i fællesarealet, bemærkes at gulvet et sted ikke var renholdt. Centerlederen oplyser, at der løbende i løbet af dagen bliver gjort rent i fællesarealerne ved opståede behov.

2.b.Tilsynet anbefaler, at der er fokus på at fællesarealerne fremstår renholdte.

2.c.Tilsynet anbefaler, at der er fokus på at fællesarealerne fremstår renholdte.

2.d. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på pårørendes ønske om, at borgeren kommer i bad og motiveres hertil. Den pårørende, at borgeren bliver soigneret og motiveres hertil. Jeg ønsker, at borgeren får rent tøj på og motiveres hertil. Jeg ønsker, at borgeren er soigneret, pæn og ren i tøjet og motiveres hertil, når den pårørende inviterer og henter borgeren til spising på restaurant. Den pårørende har drøftet disse ting med medarbejdere, men oplever at der fortsat er plads til forbedringer.”

	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilsynet anbefaler, at der er synlighed for pårørende omkring hvilken træning borgerne modtager.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 6: 3. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at imødekomme borgerens udtryk i forhold til, at medarbejderne mangler tid til fordybelse af ting, som er vigtige for borgeren. Ex. borgeren kan mangle tid og fordybelse til, at få svar på nogle ting, som borgeren spørger en medarbejder om. Borgeren mangler, at medarbejderne giver sig giver sig tid/fordybelse til, at borgeren forstår svaret/budskabet i en dialog. Hvis medarbejderne gav sig mere tid til fordybelse i dialogen, så tror borgeren, at borgeren ville få et mere brugbart svar.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 8: 4. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på at imødekomme borgerens udtryk i forhold til, at oplysninger/informationsniveauet om de aktiviteter/socialt arrangementer kan blive bedre. Borgeren kunne godt ønske mere hjælp af medarbejderen til at planlægge og ændre en aftale, så borgeren bedre kan deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som plejecentret tilbyder.</p>

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Overordnet tages der bestik af alle borgere ved indflytning. Der tages vurdering af om borgeren kan deltage på hold eller om der skal oprettes individuelle forlød. Ved holdtræning er det primært gåture på mellem 400-1000 m samt holdtræning med motionscykling og stolegymnastik med varieret alment indhold. Individuelle træningsforløb tilbydes, hvis der er udhængende risiko for funktionstab såsom gangfunktion/generel mobiliseringsevne. Alle borgeres funktionstilstand vurderes løbende tværfagligt og monofagligt om hvorvidt der er behov for en træningsindsats. Til daglig arbejder medarbejderne ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor borgerens ressourcer sættes i spil i dagligdagen. Ved flere af borgerne gør denne aktivering i dagligdagen det udfor træningen på Lindegården.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Lindegården
Adresse
Gl. Kolding Landevej 43, 7100 Vejle
Centerleder
Lene Dahlgaard Eriksen
Antal pladser
43 boliger (40 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 31. oktober 2022, kl. 8.30-13.15
Deltagere i interviews
Fire borgere og fire pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.3 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Den fælles café, som er i fællesområdet, bliver lavet om til en restaurant. Her kan borgerne fra plejecentret én gang om måneden invitere pårørende, bestille og spise dagens varme frokostmenu.
- Der er erindringsdans med levende musik én gang om måneden. Der er afdansningsbal når dansesæsonen er slut i marts måned, hvor sæsonen afsluttes med champagne og kransekage. Dansesæsonen er fra september – marts måned.
- I sommerperioden er der et ishus åbent på plejecentrets udendørs fællesarealer. Borgerne har mulighed for, at benytte dette tilbud gratis to gange om ugen, hvilket er en succes. Plejecentret har et årskort til Skærup Zoo og besøger det jævnligt med borgere.
- Plejecentrets to fysioterapeuter har borgerne med ud i haven/orangeriet, hvor der plantes tomater og agurker. Borgerne er med til at plukke og tilberede afgrøderne, hvilket kan stimulere finmotorikken. Når borgerne er med på ture rundt i haven, trænes der gangtræning på forskelligt underlag og niveauer. Det specielle er, at det er en anderledes træning end det der normalt laves/trænes.