

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER SANDBJERG



Unmeldt socialfagligt tilsyn

Maj 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Sandbjerg har den 31. maj 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med tre borgere (heraf et ægtepar). De tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2022
[samlet-indsatskatalog-2022.pdf \(vejle.dk\)](#)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Sandbjerg. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skrifteligt materiale, er tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Sandbjerg placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Sandbjerg vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Sandbjerg er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

I de to afdelinger er der i fællesarealerne/spisestuerne synlighed af aktivitetskalendere og menuplan for en uge ad gangen. Borgerne får også udleveret en menuplan, så borgerne kan tage en menuplanen med hjem i egen bolig. På tilsynsdagen var dagens aktivitet: Fokus på "Følg Med" (en brochure) – med de vigtigste nyhedsaktiviteter fra ugen. I en afdeling var der synlighed af en borger, der hjalp med at lægge viskestykker/vaskeklude sammen.

Der blev observeret på et frokostmåltid i en afdeling. Frokosten foregik i et roligt og behageligt miljø i hjemlige rammer. Medarbejderne var imødekommende og afdækkede borgernes behov og ønsker i forhold til frokosten. Der blev talt om løst og fast under frokosten, hvor borgerne havde mulighed for social samvær. Frokosten foregik på borgernes præmisser, og der var tid til en hyggelig stund. Frokostmåltidet var et varmt måltid mad, som blev sat på bordet, og borgerne kunne vælge og tage deres mad. Efter frokosten blev der sunget to sange, hvilket mange borgere var med til. Der serveres til eftermiddagskaffe boller/kage/frugtsalat eller lignende. Aftensmåltidet er smørrebrød og en bilet. Maden bliver tilberedt på Sandbjerg i afdeling Lærken, hvor afdeling Svalen henter deres mad i afdeling Lærken. Plejecentret har ansat en kok og en husassistent, som fast hjælper med maden på plejecentret.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 10 timer om ugen. Sygeplejersken arbejder både på plejecentret og i aflastningsdelen. Sygeplejersken er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og har ansvaret for de sygeplejefaglige opgaver.

Der er ansat en ergoterapeut på 16 timer om ugen og en fysioterapeut på 6 timer om ugen (eller efter behov). Ergoterapeuten og fysioterapeuten samarbejder med medarbejderne omkring træningen af borgerne.

Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret, ud fra at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Borgerne bliver motiveret og trænet situationsbestemt efter egen situation og funktionsniveau samt fællestræning. Der er ansat en pædagog på 30 timer om ugen på plejecentret. Derudover arbejder pædagogen en dag om ugen i aflastningsdelen. En gang om måneden kommer der en aktivitetsmedarbejder fra aflastningsdelen, hvor pædagogen og aktivitetsmedarbejderen laver fælles aktiviteter på plejecentret.

Der afholdes hver anden måned husmøde i hver afdeling. På husmøderne kan borgerne komme med forslag til aktiviteter, madplan eller andre forslag. Det er borgerne, medarbejderne og ledelsen, der deltager i husmøderne.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort?: Plejecentret har en aktivitetsmedarbejder ansat, som planlægger diverse aktiviteter i huset. Først og fremmest er aktivitetsmedarbejdere ude ved borgerne og spørge ind til, hvad den enkelte borger kunne tænke sig af aktiviteter i huset eller ud af huset. Enkelte borgere ønsker en en-til-en aktivitet med medarbejderen, fx. en borger har været nede i byen og hæve penge til diverse ting, en borger har været med til at købe husets fisk og akvarium, og en borger maler med en medarbejder. Der er gennem vennekredsen indkøbt et årskort til Givskud Zoo, som bliver flittigt brugt. Også blot til en kort tur til Givskud for at drikke kaffe. Det er meget forskelligt, hvad borgerne bruger klippekort til, men bussen er ude og køre hver uge. Klippekort anvendes ud fra, hvad borgernes ønsker. Brochure om klippekortsordningen udleveres ved indflytning til alle borgere.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Sandbjerg	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulentens vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Absolut – hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med mig."

De tre interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg går til ridning hver anden uge i Herning. Jeg hjælper dagligt med at lave sovs, og det er en daglig rutine for mig.”

To af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ved ikke – jeg vil drøfte ønsker til livets afslutning med mine børn.”

”Ja – jeg har allerede talt med min kontaktperson omkring ønsker til livets afslutning.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – helt sikker bliver borgerens ønsker og behov lyttet til i forbindelse med den hjælp og pleje, borgeren modtager.”

”Jeg ved ikke, om det vil være mulig for borgerene at drøfte livets afslutning med medarbejderne.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekomende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne er rare og venlige.”

”Ja – jeg bliver bestemt behandlet med respekt.”

”Ja – jeg bliver behandlet med respekt, og hvis der er noget, så siger jeg det til medarbejderne.”

De tre interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

To af de interviewede udtrykker:

”Ja – der er en positiv tone, adfærd og kultur på plejecentret.”

”Ja – og mine ønsker bliver opfyldt. Jeg oplever, at medarbejdere ikke altid bærer navneskilt, og det savner jeg.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – der er bestemt en god tone, adfærd og kultur på plejecentret.”

”Ja – borgeren bliver behandlet med respekt.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulentens observationer: Et kontor med åben dør hvor der observeres drøftelser, hvilket var drøftelser, som bør foregå i et lukket rum.

Tilsynskonsulentens observationer: Et kontor, hvor døren ikke er lukket, og der ligger personhenførbare oplysninger.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men jeg er lidt doven."

De tre interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg deltager i det, som tilbydes på plejecentret."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – medarbejderne gør det, de kan i forhold til at støtte borgerne i at holde sig i gang."

"Ja – medarbejderne motiverer borgeren til at få brugt sine ressourcer i hverdagen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er tilfreds med hjælpen, jeg modtager, og ellers taler jeg med medarbejderne om det."

Tre af interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Nej – der er ikke noget, som skal være anderledes. Jeg får den hjælp, som jeg har brug for.”

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

De tre interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Jeg kender de medarbejdere, som kommer i min bolig, og der er sammenhæng i den hjælp jeg modtager.”

”Jeg oplever ikke, at der er skiftende medarbejdere. Der er sammenhæng i hjælpen.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – der er noget, som kan være anderledes ved borgeren. Der må gerne være fokus på, at borgeren får rensede negle. Jeg ønsker at være i dialog med medarbejderne, hvis der er noget/eller praktiske ting, som mangler ved borgerne.”

”Delvis – i forhold til rengøringsdelen, men det oplyser jeg selv omkring, hvis/når der er noget. Ja – i hvert fald følger medarbejderne op på, hvordan borgeren har det og tager hånd om borgerens situation. Ved ikke – men jeg går ud fra, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, borgeren modtager, og at medarbejderne får en oplæring.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulentens observationer: I en af de interviewede borgers boliger fremstod badeværelset med snavs i toilettet og med snavs på badeværelsesgulvet. Gulvene i stuen/soveværelset var snavsede. Bordet i stuen var snavset. Centerlederen oplyser, at der allerede er fokus på renholdelse af borgerens bolig, og at der dagligt bliver gjort rent ved borgeren. Centerlederen oplyser, at borgerens sygdom gør, at borgerens bolig ser ud, som den gør. På tilsynsdagen var der ikke blevet gjort rent i borgerens bolig endnu.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg deltager til gymnastik en gang om ugen.” Centerlederen oplyser, at borgeren modtager vederlagsfri fysioterapi i form af ridning. Borgeren er deltagende i aktiviteter i huset. Lige nu har plejecentret en cykelkonkurrence, hvor borgeren hjælpes til træningscyklen hver dag. Borgeren deltager til stolegymnastik en gang om ugen. Borgeren har ind imellem ønske om kognitiv træning med ergoterapeuten, men ikke lige nu.

”Nej – jeg træner ikke og har selv fravalgt det.” Centerlederen oplyser, at borgeren selv har fravalgt træning.

”Nej – jeg har ikke behov for træning. Jeg deltager til sang og musik.” Centerlederen oplyser, at borgeren deltager i alt, hvad borgeren kommer med til. Blandt andet stolegymnastik. Borgeren har fravalgt individuel træning, men bliver løbende tilbudt træning, hvis holdningen ændrer sig.

To af interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne henter mig, når der er aktiviteter.”

”Ja – og jeg er med til det hele. Der er synlighed af aktiviteter i spisestuen/fællesrummet. Jeg bliver også mindet om aktiviteter af medarbejderne.”

”Delvis – jeg er med til aktiviteter nogle gange. Det er ofte, at jeg efter eget ønske fravælger deltagelse i de forskellige aktiviteter.”

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke, om borgerne modtager træning. Jeg vil gerne informeres, hvis borgernes situation vedrørende træning ændrer sig og hvilken træning, borgerne tilbydes/modtager." Centerlederen oplyser, det er muligt og informere pårørende, hvis borgeren giver samtykke hertil.

"Ja – medarbejderne er gode til at motivere borgeren til deltagelse i de aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg tror sagtens, spontan aktivitet er en mulighed."

"Ja – spontan aktivitet er en mulighed, men jeg har ikke behov. Jeg deltager i alt, som plejecentret tilbyder."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke, om spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen."

"Ja – jeg tror, spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – maden er rigtig god."

"Ja – jeg er tilfreds med maden, og jeg er med til at lave sovsen. Jeg får udleveret en menuplan for en uge ad gangen."

De tre interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

To interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg ved ikke, om jeg selv kan vælge, hvor jeg vil spise min mad." Centerlederen oplyser, at borgeren spiser morgenmaden hjemme.

"Ja – jeg drikker ex. eftermiddagskaffe hjemme."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg er tilfreds med maden, som der serveres. Ja – borgerne kan selv vælge, hvor borgeren vil spise sin mad."

”Ja – det er positivt, at maden bliver lavet på plejecentret. Ja – borgeren kan selv vælge, hvor maden ønskes indtaget.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig. To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg er tilfreds med min bolig. Jeg er glad for, at jeg kan gå ud fra boligen. Jeg ønsker hjælp til at få hængt mine billeder op, da jeg er nyindflyttet.”

”Ja – jeg er glad for min bolig. Men hvis jeg skulle ønske noget, så ville jeg ønske en bedre udsigt. Jeg overvejer at flytte i en anden bolig med en bedre udsigt. Jeg ønsker hjælp til at få hængt billeder op. Jeg oplever, at ting bliver væk i min bolig, ex. at min barbermaskine bliver ”taget” af naboen.” Centerlederen oplyser, at borgerens ting ofte bliver væk for borgeren i borgerens bolig, men tingene findes ofte et sted i borgenes bolig, hvor medarbejder hjælper borgeren med at lede. Centerlederen oplyser, de allerede er opmærksomme på borgerens oplevelser.

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg bliver altid inviteret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret. Men jeg deltager ikke i meget, hvilket er mit eget valg.”

”Ja – jeg deltager i alle de aktiviteter/sociale arrangementer, som plejecentret tilbyder.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – der er tilfredshed med borgernes boliger. Ja – borgerne bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som plejecentret tilbyder.”

”Ja – der er tilfredshed med borgerens bolig. Ja – borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i aktiviteter/socialt arrangementer på plejecentret.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
1. Kvalitetsmål/målepunkt 2: Tilsynet bemærker et kontor med åben dør, hvor der observeres drøftelser.	1. Kvalitetsmål/målepunkt 2: Tilsynet anbefaler, at drøftelser foregår i et lukket rum.
2. Kvalitetsmål/målepunkt 2: Tilsynet bemærker et kontor, hvor døren ikke er lukket, og der ligger personhenførbare oplysninger.	2. Kvalitetsmål/målepunkt 2: Tilsynet anbefaler, at døren til kontoret holdes lukket, når der ikke er centerleder eller medarbejdere tilstede.

<p>3. Kvalitetsmål/målepunkt 4: Tilsynet bemærker, at en borgers bolig på badeværelset fremstod med snavs i toilettet og med snavs på badeværelsesgulvet. Gulvene i stuen/soveværelset var snavsede. Bordet i stuen var snavset.</p>	<p>3. Kvalitetsmål/målepunkt 4: Tilsynet anbefaler, at der fortsat dagligt er fokus på, at borgerens bolig bliver tilset i forhold til renholdelse og motivation hertil.</p>
	<p>4. Kvalitetsmål/målepunkt 4: Tilsynet anbefaler, at der er fokus på pårørendes ønske om, at borgeren får rensede negle.</p>
	<p>5. Kvalitetsmål/målepunkt 4: Tilsynet anbefaler, at der er fokus på pårørendes ønske om at være i dialog med medarbejderne, hvis der er noget/eller praktiske ting, som mangler ved borgerne.</p>
	<p>6. Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilsynet anbefaler, at der er synlighed for pårørende omkring, hvis borgerens situation vedrørende træning ændrer sig, og hvilken træning borgerne tilbydes/modtager.</p>
	<p>7. Kvalitetsmål/målepunkt 8: Tilsynet anbefaler at få en dialog om to borgers ønsker omkring ophængning af billeder på væggen i deres boliger, og at det er borgernes/pårørendes eget ansvar at få hængt billeder op.</p>

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Den måde plejecentret arbejder med træning på er, at plejecentret tilbyder borgerne individuel træning og fællestrening. Af faste aktiviteter lige nu er der stolegymnastik. Hver femte uge er der borgergennemgang, hvor der tages udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang, hverdagsrehabilitering og dialog, om der er brug for nye tilgange for at støtte borgernes ønsker. På den måde sikrer plejecentret, at borgeren bliver vurderet kontinuerligt. Alle medarbejdere er deltagende til borgergennemgang. Plejecentret arbejder også med daglige vurderinger, hvis der er akutte forandringer eller andre "her og nu" ting, der skal ses på af for eksempel en fysioterapeut/ergoterapeut. Det hele tager udgangspunkt i, hvad borgeren ønsker.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Sandbjerg
Adresse
Gl. Sejrupvej 2, Thyregod, 7323 Give
Centerleder
Stine Maria Lund Matthiesen
Antal pladser
24 boliger (22 borgere. Heraf to ægtepar.)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 31. maj 2022, kl.9.15-12.45
Deltagere i interviews
Tre borgere og to pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.3 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentrets særlige indsatser, der sker dagligt i de små stjernestunder.
- En borger maler med en medarbejder, og borgeren har fået lavet en lille udstilling med malerierne, hvilket plejecentret nyder synet af.
- Plejecentret har p.t. en cykelkonkurrence i forbindelse med Tour de France. Der er også en cykelkonkurrence en til to gange hvert år, hvor borgerne cykler i en måned, og den afdeling, der cykler længst, vinder en lille præmie (lidt sødt til ganen).
- Plejecentret planlægger hvert år mulighed for at komme i sommerhus i fire dage.
- Der afholdes årligt åbent hus på plejecentret, hvor alle, der måtte have lyst inviteres indenfor, så de kan se plejecentret.
- Plejecentret afholder årligt en Sankt Hans fest, hvor der er musik og lækker mad. De pårørende bliver altid inviteret med til Sankt Hans festen, og det er med stor succes.
- Plejecentret har eftermiddage med kor og sang, og der kommer en besøgshund hver fredag.
- Plejecentret har en særlig indsats i forhold til samarbejdet med de frivillige. Ex. Der kommer kontinuerligt frivillige i huset, hvor borgerne genkender de frivillige og har gode snakke. Der kommer frivillige og går ture/skubber borgerne to gange om måneden, hvor de ser byen og har blandt andet besøgt byens kro til en kop kaffe. På plejecentret kommer der frivillige et par gange om ugen og vander planter udenfor, hvor der sludres med borgerne imens. Relationerne og fællesskabet på plejecentret er stærke og tydelige.