

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER KLØVERHAVEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

April 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Kløverhaven har den 11. april 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med tre borgere. Tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejle.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Kløverhaven. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Kløverhaven placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Kløverhaven vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Kløverhaven er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Plejecenter Kløverhaven er et demensplejecenter. Kløverhaven ligger diskret tilbage trukket som et trygt og hjemligt fristed for borgere med en demenssygdom. Kløverhaven er forbeholdt borgere med en demenssygdom. Borgernes familie og venner opfordres til at deltage aktivt i borgerens hverdag. På den måde kan der skabes en god og tæt kontakt mellem plejehjemmet og de pårørende.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Kløverhaven er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskellige artede præmisser.

Der mangler synlighed af dagens måltider, hvilket er noget plejecentret arbejder på at få synliggjort. Visuelt synlighed af dagens aktiviteter er ikke muligt, da det skaber for meget forvirring og for mange forstyrrelser hos borgerne. Borgerne bliver derfor flere gange dagligt påmindet af medarbejderne, i forhold til hvilke aktiviteter der sker i løbet af dagen eller måske borgeren individuelle aftaler.

Der observeres et behageligt og roligt miljø, hvor medarbejderne var opmærksomme på borgernes ønsker og behov, i forhold til borgernes individuelle situation. Der var synlighed af borgere og medarbejdere i fællesarealerne. Der var synlighed af, at borgere havde faste rutiner i trygge rammer, hvor medarbejderne havde forståelse for disse. I fællesarealerne observeres der borgere som spiste morgenmad/formiddagskaffe på forskellige tidspunkter og steder, andre borgere hørte musik og så tv, andre borgere havde forskellige ruter/rutiner m.m. Der var synlighed af medarbejdere som havde stor forståelse af borgernes demenssygdom. Der var synlighed af medarbejdere som var ved at pynte til påske.

Plejecentret har en huskat, hvilket var synligt og til stor glæde for mange borgere. Katten bor på plejecentrets fællesarealer, går frit rundt på plejecentret og kan frit gå ud og ind.

Der blev observeret på et frokostmåltid. Frokosten foregik i et roligt og behageligt miljø i hjemlige rammer. Medarbejderne var imødekommende og afdækkede borgernes behov og ønsker i forhold til frokosten. Frokosten foregik på borgernes præmiser, og der var tid til en hyggelig stund. Der serveres smørrebrød til frokost og måske en lun ret/rester fra aftenmaden. Smørrebrødet tilbereder medarbejderne i nattevagten, hvilket er med vejledning fra diætist. Der er ex. fokus på, at der er godt med pålæg på smørrebrødet, så borgerne holder vægten. Der serveres om aftenen et varmt måltid mad og leverandøren hertil er Det Danske Madhus. Der bliver ved siden af det varme måltid mad serveret frisk salat. Plejecentret handler selv ind til salaten m.m. Der bliver separat handlet ind til lørdage og søndage, hvor der bliver lavet lune frokostretter m.m. De medarbejdere der er i nattevagt bager frisk brød til om morgenen. Morgenmaden består blandt andet af frisk bagt brød, øllebrød eller havregrød.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 30 timer om ugen. Sygeplejersken er blandt andet ind over administration af borgernes medicin. Der er ansat en fysioterapeut på 27 timer om ugen. Fysioterapeuten tænker borgernes ressourcer ind, ud fra at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder.

Borgerne bliver motiveret og trænet situationsbestemt efter egen situation og funktionsniveau samt fællestræning. Der er ansat en pædagog på 30 timer om ugen i aftenvagter, som har en pædagogisk tilgang til arbejdet. Der er ansat en pædagog i fleksjob på 12 timer fordelt på tre dage om ugen. Pædagogen står for mange aktiviteter med borgerne. Af impulsive aktiviteter kan være spil, give neglelak på, passe plantekasser/tomat planter, cykelture og gåture m.m. Pædagogen arbejder også med klippekort.

Hvordan arbejder Kløverhaven med klippekort: Pædagogen laver aktiviteter med borgerne, sammen med elever og medarbejdere i huset. Ex. der bages pandekager/æbleskiver hvor borgerne samles, hvor borgeren situationsbestemt kan gå til og fra aktiviteten, og kan deltage i det omfang borgeren kan rumme. Dette giver gode snakke omkring hvordan tilberedningen af pandekager/æbleskiver skal være, en livlig humør snak. Til højtiderne pyntes der op på plejecentret, der laves adventskranse af materiale som er samlet på skovturen. Der plantes og pyntes på plejecentrets terrasse. Derudover spilles spil, læses højt, gives fodbad, neglelak og hovedbundsmassage. Om sommeren sidder der på terrassen, hvor borgerne har fødderne i vand. Der køres ture til skoven og til fjorden med madpakke og kaffe.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Kløverhaven	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenten vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men medarbejderne er hurtige." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren er meget kontaktsøgende.

To af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. To af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg holder fast i mine daglige gåture."

En af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. To af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det er muligt og drøfte ønsker til livets afslutning med medarbejderne."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren fastholder nogle rutiner, såsom borgeren godt kan lide at sove længe, hvilket bliver respekteret af medarbejderne."

"Borgeren har selv fra tidligere styr på ønsker til livets afslut. Men den pårørende er sikker på, at medarbejderne ville tale med borgeren om ønsker til livets afslutning, hvis borgeren henvendte sig til en medarbejder."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De tre interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret."

"Ja – der er er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret, men jeg vil hellere "hjem".

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne er meget synlige."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulentens observationer: Der observeres drøftelser af borgere i fælles spisestue/fællesarealerne, som bør foregå andre steder og ikke i et åbent forum. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Tilsynskonsulentens observationer: Der observeres en kommunikation/en kultur blandt en målgruppe af medarbejdere, hvor kommunikationsformen til borgerne bør overvejes. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – og det er værdigt. Jeg bliver støttet i, at jeg bliver holdt i gang. Jeg går en daglig tur hverdag."

Tre af de interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne forsøger at "skubbe" borgeren i forhold til at få brugt borgerens ressourcer i hverdagen, hvilket er positivt."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg får hjælp til rengøring og tøjvask. Jeg får det jeg skal have på plejecentret og ikke mere, men der er ingen former for svigt." Centerlederen oplyser, at borgeren også modtager hjælp til personlig pleje.

"Ja – jeg får hjælp til rengøring og tøjvask. Jeg ordner selv personlig pleje."

Centerlederen oplyser, medarbejderne har fokus på, at borgeren opfordres/motiveres til personlig pleje og har fokus på at vejlede borgeren i forhold til personlig pleje. Borgeren bliver delvis hjulpet.

En af interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes. To af de interviewede svarer ved ikke til spørgsmålet.

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne kommer når de skal, og ellers ikke. Jeg kunne godt bruge mere selvskab af medarbejderne." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen tilkendegiver at borgeren er meget kontaktsøgende og der er opmærksomhed på borgerens behov.

"Ja – medarbejderne spotter hvordan jeg har det og er opfølgende."

To af de interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg har ikke været udsat for at der ikke var sammenhæng i den hjælp jeg modtager. Jeg får fortsat den hjælp jeg har brug for."

Evt. pårørendes kommentarer

"Delvis – den pårørende har et ønske om, at medarbejderne har fokus på, at der løbende er rengøring i borgerens bolig. Ex. hvis borgeren spilder the på gulvet, at det bliver tørret op." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Delvis – den pårørende oplevede ved sidste besøg inden påske, at der var snavset i borgerens bolig. Den pårørende ønsker, at der er fokus på rengøringsdelen i borgerens bolig." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulentens observationer:

En af de interviewede borgers bolig fremstod toilettet med snavs og snavsede gulve/plet på badeværelsesgulvet. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

En af de interviewede borgers bolig fremstod toilettet med snavs. Gulvene var lidt snavsede i boligen. Borgerens tøj var med pletter. Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen er opmærksom på, at borgerens tøj er med pletter, og der arbejdes med problematikken.

En af de interviewede borgers bolig fremstod håndvasken med lidt snavs. Gulvet i borgerens bolig mod indgang/udgang fremstod med en kaffeplet. Håndvasken fremstod med støv/snavset. Der var spindelvæv i et hjørne fra gulvet og ind mod badeværelset. Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere svarer ved ikke til, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. To af de interviewede svarer nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ved ikke – jeg kunne godt tænke mig at komme mere ud. Jeg kunne godt tænke mig at rode mere i haven. Jeg kunne godt tænke mig gåture. Jeg er et udemenneske og kan godt lide og være ude." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Centerlederen oplyser, at borgeren er en del af træningen. Der er fokus på, at borgeren kommer ud, da det er borgerens ønske. Plejecentret vil gerne imødekomme og efterleve borgerens ønsker og behov, hvis det er muligt. Borgeren vil gerne bruge træningen på at gå i området omkring plejecentret, og borgeren er altid ledsaget af en medarbejder.

"Nej – jeg har selv fravalgt træning, da jeg ikke har behov. Jeg går selv ture."

Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren selv går en tur hver dag, hvilket er efter borgerens eget ønske. Med jævne mellemrum går fysioterapeuten turen med borgeren, hvor fysioterapeuten vurderer på, hvor sikker borgeren er i trafikken.

"Nej – jeg har ikke hørt noget om træning. Der er ingen som træner med mig." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren bliver motiveret til deltagelse i træning. Såsom sidde på kondicykel og samtidig se film fra området, så borgeren får en oplevelse af at være i området/naturen. Borgeren har prøvet det et par gange, men er svær og motivere.

En af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. To af de interviewede borgeren svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg bliver informeret om de fysiske aktiviteter, men jeg har ikke lyst til at deltage."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – borgeren modtager lidt træning såsom gåture."

"Ved ikke – om borgeren modtager træning, hvilket er ok."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er tilfreds med maden. Men maden er op og ned."

"Ja – maden er fin."

To af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan selv vælge hvor jeg ønsker at spise min mad."

"Det ved jeg ikke." Centerlederen oplyser, at borgeren ofte spiser måltiderne i egen bolig. Nogle gange spiser borgeren fælles om aftenen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren har til den pårørende givet udtryk for, at borgeren ønsker en kost hvor det ikke er fed mad. Borgeren ønsker ex. en mere let frokost, hvor det ikke er helt så fed/meget pålæg. Borgeren ønsker ex. en mere let aftensmaden, hvor der er mere fokus på groft brød, pasta og salat, da borgeren ikke ønsker sovs og kartofler. Den pårørende ønsker, at medarbejderne har fokus på borgerens ønsker til kosten/måltiderne, og afdækker borgerens behov og ønsker hertil." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at plejecentret allerede imødekommer borgerens ønsker til aftensmaden. Centerlederen vil tage en snak med borgeren, og få afdækket hvad borgeren ønsker til frokost. Plejecentret vil gerne imødekomme borgernes ønsker i forhold til måltiderne, så vidt det er muligt.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – når det ikke kan være anderledes, så er boligen ok. Jeg vil gerne bo selv.”

En af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. To af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret. Jeg ved hvad der foregår. Men jeg ønsker ikke at deltage.

”Ved ikke – hvis der er aktiviteter/sociale arrangementer på plejecentret, så vil jeg gerne deltage og mindes om. Jeg vil gerne være med til ex. sang og gudstjenester.” punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren allerede deltager til sang og gudstjenester.

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – der er det borgeren har behov for i borgerens bolig.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- Tilsynskonsulenten vurderer opmærksomhedspunkter i forhold til:
 - At imødekomme, fokus og følge op på tilsynskonsulentens observationer.
 - At imødekomme, fokus og følge op på borgernes og pårørendes bemærkninger/kommentarer/oplevelser.
 - At tage en opfølgende dialog/drøftelser/tilbagemeldinger med de borgere, pårørende og medarbejdere, hvor dette ønskes og/eller behov er synlige.
 - Fokus på at borgernes boliger fremstår renholdte.
 - Fokus på dialog og kommunikation: Opmærksomhed på hvordan der kommunikeres og formidles til borgerne. Opmærksomhed på, at borgere ikke drøftes i et offentligt rum.
 - Fokus på, at imødekomme den enkeltes borgers ønsker til kosten.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Den måde plejecentret arbejder med træning på er: Foruden individuel træning/behandling for den enkelte borger, tilbydes tryk/massage omkring nakke og skuldre. Dette bruges som afspænding før og efter træning. (Fortsættes på næste side).

Der arbejdes med stimulering af sanserne, da borgere med demens ofte har sansemæssige udfordringer, og sammen hjælper sanserne hjernen med at skabe et billede af kroppen og et billede af verden. Der tages udgangspunkt i livshistorien for at tilpasse til den enkelte borger. Der har tidligere været brugt holdtræning, men på nuværende tidspunkt er der ikke borgere der kan deltage.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Kløverhaven
Adresse
Ringdams Kobble 157, 7100 Vejle
Centerleder
Jane Grosen
Antal pladser
23 boliger (22 borgere.)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 1. april 2022, kl.8.15-13.00
Deltagere i interviews
Tre borgere og tre pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.3 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret har en medarbejder ansat i fleksjob, og som har en anden agenda. Medarbejderen giver noget ekstra i hverdagen og har ikke fokus på plejeopgaver eller praktiske opgaver, der er fokus på aktiviteter og små projekter. Medarbejderen, har fokus på forskellige aktiviteter såsom:
 - Weellness (lægge neglelak, fodbad, ansigtsmaske m.m.)
 - Kører til Plantorama med borgere og handler ind. Der er blandt andet blevet handlet ind til, at der i sommers var et projekt med en lille indhegnet urtehave, hvor en borger hver dag, hjælp med at passe urtehaven.
 - Ledsagelse af en borger på kirkegården
- På Kløverhaven er der i samarbejde med præsterne ved Nørremarkskirken lavet Demensvenlig gudstjeneste. En lille gruppe af borgere sidder i en rundkreds og holder alle ved et tov som aktivt bruges under sangen, og bevæges i takt til sangen. Organisten synger et vers til hver person, hvor navn på person er med i verset. Fantastisk at se hvordan den demente borger reagere på at ens navn bliver sunget. Under den forkortede prædiken bruger præsten remedier som passer ind, det kan være et æble ved høst gudstjenesten. Sæbebobler, bolde o.l. Det har gjort en kæmpe forskel i hvordan borgerne oplever gudstjenesten.