

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER BAKKEAGER



Erna og Bent



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Januar 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem/Plejecenter og friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Bakkeager har den 10. januar 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med fem borgere. To borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med to pårørende. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Bakkeager. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Bakkeager placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Bakkeager vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejde.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Bakkeager er **tilfredse** med den hjælp, de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Bakkeager er et plejecenter med imødekomme og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Der er synlige og imødekomme medarbejdere under tilsynet, som er omsorgsfulde og opmærksomme på borgernes behov. På plejecentret er der fem afdelinger/huse fordelt med i alt 50 boliger. De fem afdelinger/huse arbejder ud fra leve-bo miljø principperne, hvoraf tanken er at skabe et bedre liv i en bolig, der kommer så tæt på eget hjem som muligt. Der var på de fem besøgte afdelinger/huse synlighed af borgere og medarbejdere i fællesarealerne. Ex. nogle borgere var i gang med morgenmaden/formiddagskaffen. Ex. i en afdeling/hus deltog borgere i løbet af formiddagen til aktiviteten musik med musikpædagogen, hvilket foregik som en fællesaktivitet i tv arealet. Der var mange deltagende borgere til aktiviteten med musikpædagogen og der var en positiv energi.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved, at hænge en udførlig aktivitetsplan på opslagstavlerne i afdelingerne/husene. I fire afdelinger/huse hænger menuplanen på køleskabet, og i en afdeling/ hus var der synlighed af dato og dagens menu i nærheden af spisearealet, hvor borgerne fra spisebordet visuelt kunne se dagens menu. I de fem afdelinger/huse bliver alt mad selvstændigt købt ind og tilberedes selvstændigt i afdelingen/huset. Der laves/serveres smørrebrød til frokost og et varmt måltid mad til aftensmad. Plejecentret handler som udgangspunkt alt ind ved Hørkram. I weekenderne handles der brød, rundstykker og kage ind, ved den lokale bager.

Tilsynskonsulenten observerede et frokostmåltid i en afdeling/hus, hvilket foregik i rolige og imødekomme rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var to gennemgående omsorgsfulde medarbejdere tilstede under måltidet. Medarbejderne havde fokus på borgernes behov under frokosten. Frokosten foregik ved et aflangt bord. Der blev talt om løst og fast under frokosten, der var en god stemning og der blev taget sig tid til frokosten.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 32 timer om ugen og en sygeplejerske på 37 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en ergoterapeut på 35 timer om ugen. Ergoterapeuten står for aktiviteter/træning med borgerne.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Plejecentret arbejder med klippekort således, at klippekort bruges ved arrangementer, aktiviteter og hvis en borger ytrer specifikt ønske, for eksempel oprydning i tøjskab, gåtur, eller lign.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Bakkeager	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1. Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulentens vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De fem interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

Fire af interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet, da borgeren er nyindflyttet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ved jeg ikke – jeg har ikke helt fået mine rutiner endnu, hvilket nok skal komme efter noget tid og jeg er nyindflyttet. Jeg vil gerne på gåtur forbi mit gamle hus.” Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De fem interviewede borgere oplever, at de med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – det ville medarbejderne, hvis jeg ønskede det.”

”Ja – men jeg ønsker ikke at drøfte ønsker til livets afslutning.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – jeg vil tro, at medarbejderne vil drøfte ønsker til livets afslutning med borgeren. Men tror ikke, at det bliver aktuelt for borgeren.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg bliver behandlet med respekt både af medarbejdere og af andre borgere, som bor på plejecentret. Medarbejderne er meget kompetente. Jeg har aldrig oplevet, at jeg/man kommer med et forkert spørgsmål til medarbejderne, hvilket er dejligt og respektfuldt. Fra første dag, fik jeg virkelig en god velkomst.”

De fem interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De fem interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – og jeg har ikke fortrudt, at jeg flyttede ind på plejecentret.”

”Ja – der er absolut en god tone, adfærd og kultur på plejecentret.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – der er helt klart en god tone, adfærd og kultur på plejecentret.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De fem interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Den pårørende oplyser, at borgeren får brugt sine ressourcer i hverdagen. Ex. borgeren reder selv seng om morgenen, og borgeren står selv op om morgenen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – absolut. Jeg er tilfreds med den hjælp, jeg modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask."

"Ja – men jeg vil gerne fortsætte med, at jeg selv går i bad. Jeg ønsker hjælp til, at få skiftet batterier i mine høreapparater." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Tre af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes. To af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – jeg ønsker, at der bliver pudset vinduer indvendig i min bolig, hvilket der ikke er blevet gjort siden marts måned 2021? Jeg ønsker en opfølgning hertil." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at der fast bliver pudset vinduer efter en turnus ordning. Centerlederen vil sørge for, at borgeren får en tilbagemelding med, hvornår borgeren får pudset vinduer.

"Delvis – jeg oplever at medarbejderne har meget travlt og specielt om aftenen." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De fem interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – når medarbejderne går fra vagt, så er der et overlap, hvor oplysninger bliver videregivet til de medarbejdere som møder ind i den næste vagt.”

”Ja – medarbejderne søde og rare. Medarbejderne følger op på, hvordan jeg har det.”

”Ja – nogle medarbejdere har jeg en bedre kemi med end andre medarbejdere, men sådan er det mennesker imellem.”

Fire af interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg oplever, at vikarer er informeret omkring opgaver hos mig og der er sammenhæng i hjælpen.”

”Ja – men jeg binder mig mere til nogle medarbejdere end andre.”

”Delvis – det er ikke alle medarbejdere, som kender til opgaverne/ved hvad de skal hjælpe mig med, og det kan være vældig irriterende. Men den enkelte medarbejder gør det så godt, som de nu kan og ud fra den introduktion/ikke introduktion de har. Nogle medarbejdere kan være bedre/mere informeret og introduceret til mine behov, end andre medarbejdere.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Evt. pårørendes kommentarer

”Det er positivt, at medarbejderne motiverer borgeren til bad, da borgeren gerne vil selv, da borgeren har brug for motivation. Den pårørende oplever, at medarbejderne håndterer situationen med bad på en professionel og værdig måde i forhold til borgeren. Ja – jeg tror, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, at borgeren modtager. Det kunne være fint, hvis medarbejderne kan oprette en rutine i forhold til, at borgeren kan få skiftet batterierne i høreapparaterne.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

”Delvis – jeg oplever, at der gennem flere år, er blevet mere travlt i huset. Medarbejderne virker fortravlet og stresset, hvilket også gælder de ”gamle” medarbejdere. Det virker som om, at medarbejderne ikke rigtig har tid til andet end plejen. Borgeren har givet udtryk for til den pårørende, at borgeren ønsker vigtigheden af, at medarbejderne husker at lukke døren ind til borgerens bolig, når borgeren ønsker det. Nogle medarbejdere er bedre til at læse borgeren end andre medarbejdere, men sådan er det og er ok. Det er ikke altid, at skiftende medarbejdere/vikarer kender til opgaverne hos borgeren. Der er ikke tid til oplæring af skiftende medarbejdere/vikarer.” Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulentens observationer: I Nogle afdelinger/huse (nogle afdelinger/huse mere end andre), fremstår gulvene fra indgangen og ned til køkkenet med sorte pletter på gulvet/ned i gulvet. Det kunne ligne små sorte oliepletter. Det kunne ligne slidtage? Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De fem interviewedes borgeres boliger fremstod alle renholdte.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, da borgeren er nyindflyttet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg træner om mandagen, hvilket er individuel træning i min bolig. Fredage deltager jeg til stoleyogymnastik." Centerlederen oplyser, at borgeren træner rejse/sætte sig funktionstræning, styrketræning af arme og ben.

"Ja – jeg træner en gang om ugen, hvilket er gåtur fra min bolig ned til køkkenet og hen til postkassen. Jeg træner også nogle øvelser i min bolig." Centerlederen oplyser, at borgeren træner gang og forflytningstræning og træning af nakken, da hovedet gerne vil "falde" til den ene side.

"Ja – jeg træner en gang om ugen. Træningen består enten af gåture eller cykelture." Centerlederen oplyser, at borgeren træner gangtræning, forflytninger og cykeltræning.

"Ja – jeg træner en gang om ugen i min bolig og på gangen. Jeg går til fysioterapeut to gange om ugen (mandag og torsdag), og der er ude af huset, hvor jeg bliver hentet." Centerlederen oplyser, at borgeren træner funktionstræning af arm. Ellers får borgeren fysioterapi ude af huset.

"Nej – jeg træner ikke endnu, da jeg er nyindflyttet. Men jeg ønsker ikke noget træning, da jeg kan selv." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren ikke er tilbudt træning endnu, da borgeren er nyindflyttet.

De fem interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – og jeg får udleveret Bakkeager nyt. Jeg/vi bliver også informeret ved mogenbordet omkring dagens aktiviteter. Jeg bliver også informeret individuelt omkring hvilke aktiviteter, der giver mening for mig at deltage i."

"Ja – jeg tror at medarbejderne informerer omkring aktiviteter, som giver mening, at jeg deltager i. Jeg er nyindflyttet."

"Jeg får udleveret Bakkeager Avisen en gang om måneden. I avisen er der en oversigt over plejecentrets aktiviteter."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke om borgeren modtager træning, da borgeren er nyindflyttet. Jeg ønsker en tilbagemelding på, hvilken træning borgeren modtager/er tilbudt/ eller bliver tilbudt." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Borgeren får tilbudt træning om tirsdagen, og ofte siger borgeren nej til træning. Den pårørende ønsker, at medarbejderne bliver ved med at spørge og motivere borgeren til træning. Borgeren efterspørger kognitiv træning. Borgeren efterspørger kognitiv træning og diskussionsgrupper. Borgeren vil meget gerne deltage til kreativ aktivitet såsom maling og andre kreative ting. For yderligere uddybning, må medarbejdere/centerlederen gerne rette henvendelse til den pårørende." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er hundrede procent sikker på, at medarbejderne ville imødekomme hvis jeg havde et ønske eller behov for spontan aktivitet. Medarbejderne er imødekommende."

”Ja – men medarbejderne har travlt. Men hvis jeg spurgte en medarbejder om spontan aktivitet kan tilgodeses, så skulle medarbejderne have det have det planlagt, men det er ok.”

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgeren svarer nej til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – hvis jeg ikke kan lide maden, så bliver jeg tilbudt noget andet. Ex. jeg spiser ikke tomatsuppe og fik tilbudt aspargessuppe i stedet for.”

”Ja – maden er lækker.”

”Ja – maden bliver lavet i afdelingerne/husene. Hvis jeg/man har specielle ønsker til maden, så bliver det imødekommet. Der er næsten altid grøntsager, og det er dejligt. Det er god gedigen mad.”

Nej – jeg oplever, at maden er for gammeldags. Der er for meget sovs og kartofler. Jeg ønsker mere salat/andet tilbehør til maden. Grøntsager/ting bliver kogt for meget. Jeg ønsker groft brød i stedet for, at det kun serveres lyst brød.” Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De fem interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De fem interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Evt. pårørendes kommentarer

”Delvis – vi kommer fra en anden madstil/kultur. Vi har altid spist groft brød, hvilket borgeren også ønsker at spise på plejecentret. Nogle medarbejdere prøver at imødekomme borgerens madønsker, men det er som om, at det går tabt mellem medarbejdere/afløsere. Ex. borgeren spiser ikke kødpålæg, og nogle gange får borgeren serveret kødpålæg. Borgeren tilkendegiver, at borgeren ønsker æg og fisk på rugbrødsadderne. Samt ønsker forskellige oste. Det er positivt, at borgeren den anden dag fik skrællede friske gulerødder. Medarbejderne/centerlederen er velkommen til at rette henvendelse til den pårørende, hvis der ønskes en yderligere uddybning af punkterne.”
Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Nej – boligen er for lille, og specielt når jeg sidder i kørestol. Der er ikke meget plads til at komme rundt.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at de ikke kan ændres på boligens størrelse.

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg tror at medarbejderne vil inddrage og motivere til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som plejecentret tilbyder. Jeg er nyindflyttet.”

”Ja – medarbejderne henvender sig, og spørger om jeg vil deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som der er tilknyttet plejecentret.”

”Ja – jeg bliver informeret og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret. Men jeg deltager sjældent i de aktiviteter/sociale arrangementer, som der er tilknyttet plejecentret. Der er for lidt rock´n roll over aktiviteterne/de sociale arrangementer.”
Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – boligen er rigtig hyggelig. Jeg oplever, at medarbejderne er flinke til, at oplyse borgeren omkring aktiviteter/socialt arrangementer."

"Jeg ville ønske, at borgerens bolig var større og specielt, da borgeren sidder i kørestol. Jeg oplever, at medarbejderne nogle gange kan blive bedre til, at informere og motivere borgeren til deltagelse af de aktiviteter, der foregår på plejecentret. Jeg oplever også, at medarbejderne kunne informere borgeren (den pårørende) lidt tidligere omkring de aktiviteter der skal foregå, og på den måde kan den pårørende være med til at motivere borgeren og planlægge sit daglige besøg efter aktiviteter. Den pårørende ønsker, at borgeren (den pårørende) bliver informeret dagen før, og ikke en time før aktiviteten/socialt arrangement. Medarbejderne/centerlederen er velkommen til at kontakte den pårørende, hvis der ønskes en uddybning hertil." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 4, 5, 7 og 8, vurderer tilsynskonsulenten opmærksomhedspunkter i forhold til:
 - At imødekomme, fokus og følge op på tilsynskonsulentens observationer.
 - At imødekomme, fokus og følge op på borgernes og pårørendes bemærkninger/kommentarer/oplevelser.
 - At tage en opfølgende dialog/drøftelser/tilbagemeldinger med de borgere, pårørende og medarbejdere, hvor dette ønskes og/eller behov er synlige.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 7

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 7?

Kvalitetsmål/målepunkt 7: Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Der laves/udarbejdes madplan sammen med borgerne, hvor ønsker hertil imødekommes inden for rammen. Der samarbejdes med kommunens diætist ved særlige behov. Der arbejdes ligeledes ud fra madpyramiden.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Bakkeager
Adresse
Bakkeager 6-14, Bredballe
Centerleder
Susanne Larsen
Antal pladser
50 boliger (46 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 10. januar 2021, kl. 9.00-14.00
Deltagere i interviews
Fem borgere og to pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Alle plejehjem/plejecentre og friplejehjem i Vejle Kommune arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg har i år 2020 været sat i bero grundet situationen med corona. I år 2021 er der blevet lempet på corona restriktionerne og dermed åbnet op for besøg og aktiviteter.

2.3 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet, fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at det er svært for centerlederen at svare på, hvordan der er fulgt op og arbejdet med sidste års opmærksomhedspunkter, da centerlederen er nyansat.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret har fokus på, at være et leve bo miljø og gøre det godt, hvor borgerne har stor medindflydelse, en hjemlig stemning og fokus på indretning. Pårørende må gerne komme og låne husene, hvor der ex. kan laves mad/en ret/bage til huset. Plejecentret vægter det gode samarbejde, har minimalt med udskiftninger af medarbejdere og har fokus på et godt arbejdsmiljø.
- Plejecentret har fokus på, at fleksjobbere og Bakkeagers venner (frivillige), som alle gør et stort stykke arbejde. Fleksjobberne bidrager blandt andet med noget ekstra i husene, da de ikke indgår i den faste normering, hvilket gør en stor forskel i hverdagen. Fleksjobberne laver blandt andet udflugter ud af huset, en til en højtlesning og gåture m.m. Bakkeagers venner, gør også et stort stykke arbejde. Der kan nævnes, når en ny borger flytter ind, så kommer der en frivillig med en velkomst blomst, til jul bager de frivillige til husene og strikker gaver. Der er et tæt samarbejde de frivillige og borgere imellem, og borgerne er meget glade for de frivillige.