

# TILSYNSRAPPORT

## VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

META MARIEHJEMMET



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

November 2021

# 1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

## 1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem/plejecenter og friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder<sup>1</sup> jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med friplejehjemets forstander eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Meta Mariehjemmet har den 8. november 2021 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med fire borgere (heraf et ægtepar), hvoraf to borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med to pårørende. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

## 1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Meta Mariehjemmet. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Meta Mariehjemmet placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes

---

<sup>1</sup> Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021  
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejde.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Meta Mariehjemmet vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Meta Mariehjemmet er **tilfredse** med den hjælp, de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Meta Mariehjemmet er et velfungerende friplejehjem med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser. Det er tilsynets vurdering, at Meta Mariehjemmet er et velfungerende friplejehjem med imødekommende, omsorgsfulde og synlige medarbejdere og forstander, hvilket medvirker til genkendelighed og tryghed hos borgerne.

Tilsynsførende observerede under tilsynet synlige tilstedeværende medarbejdere og borgere, hvor der var en god omgangstone. I en spisestuen/fælleslokalet observerede tilsynskonsulent synlige medarbejdere og borgere, hvor der var mulighed for morgenmad, social samvær og aktivitet. Der var en behagelig atmosfære på Meta Mariehjemmet og man føler sig velkommen.

Meta Mariehjemmet synliggør frokostmåltidet ved, at hænge menuplaner op i de to spisestuer/fælleslokaler (Meta Mariehjemmet/Lille Meta Marie), hvilket er gældende for en uge ad gangen. Borgerne får også udleveret menuplanen. Der serveres et varmt måltid mad til frokost. Der serveres boller eller kage til eftermiddag. Der serveres smørrebrød til aftenmåltidet og eventuelt en lun ret. Alt mad og bagværk bliver lavet i eget køkken på Meta Mariehjemmet.

Tilsynskonsulent observerede på et frokostmåltid, hvilket foregik i rolige, imødekommende og omsorgsfuld rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var gennemgående medarbejdere tilstede under måltidet. Der var en hyggelig stemning under måltidet og der blev talt om løst og fast. Der var tid til måltidet og måltidet blev prioriteret. Medarbejderne spiser selv et pædagogisk måltid til frokost, hvilket skaber en positiv relation til borgerne og en god ligeværdig stemning.

Forstanderen på Meta Mariehjemmet er uddannet social- og sundhedsassistent. Der er på Meta Mariehjemmet ansat en sygeplejerske på 37 timer om ugen og en sygeplejerske på 12 timer om ugen. Der er ansat en fysioterapeut på 37 timer om ugen. Fysioterapeuten og medarbejderne samarbejder omkring træningen med borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på Meta Mariehjemmet ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Der er ansat en ergoterapeut på 35 timer om ugen. Der er ansat en pædagog på 35 timer om ugen, en pædagog på 24 timer om ugen i dagvagter og en pædagog på 32 timer i aftenvagter. Ud over dette er der ansat social- og sundhedsassistenter/social- og sundhedshjælpere. Meta Mariehjemmet har p.t. en fast medarbejdergruppe og gør meget ud af det tværfaglige samarbejde. Der holdes faste møder om morgenmøder kl. 7.00-7.15 og triagering (metodisk tilgang) kl. 10.50 -11.05. Disse møder foregår ofte med sygeplejersken som mødeleder, men kan også være med andre medarbejdere som mødeledere.

Der var flere steder synlighed af Meta Mariehjemmets aktivitetsprogram, hvilket borgerne også får udleveret. Meta Mariehjemmet udarbejder hver måned Meta Marie avisen, som borgerne får udleveret og pårørende får elektronisk adgang til.

I avisen er der blandt andet synlighed af aktiviteter, nye beboere/velkommen til nye beboere, biograf (hvilke film vises) og den muntre side (ex. alle besøgende opfordres til at tage en coronatest inden besøget på Meta Mariehjemmet).

Hvordan arbejder friplejehjemmet med klippekort: Medarbejderne taler med den enkelte borger om, hvad er vigtigt for borgeren i deres liv på Meta Mariehjemmet? Ergoterapeuten har/er meget undersøgende på dette, hos alle borgere. I denne sammenhæng synliggøre ergoterapeuten muligheden for brug af klippekort. Der kan være borgere der ikke kan fortælle hvad de ønsker at anvende klippekort til. Der kan være borgere der ikke forstår hvad klippekort er, men ud fra borgerens livshistorie, erfaringer og evt. samtaler med de pårørende, har medarbejderne øje for, hvad borgerne godt kan lide. Det kan ex. være at få lavet manicure, det kan være træne lidt ekstra og det kan være få hjælp til indkøb hos købmanden osv.

Der er skrevet i Meta Mariehjemmet's nyhedsbrev til borgere og pårørende omkring klippekort. Her opfordres borgere og pårørende til dialog om, hvad borgeren gerne vil bruge deres klippekort til. Der er kommet fine tilbagemeldinger hertil.

### 1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår friplejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

## Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Meta Mariehjemmet	<b>Tilfredse</b>
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

### 1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenten vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

#### Kvalitetsmål/målepunkt 1

*Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves*

## Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Medarbejderne kan blive bedre til at lytte på mine ønsker og behov i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, som jeg bliver tilbudt."* Punktet er drøftet med og videregivet til forstanderen.

Tre af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Medarbejderne kan blive bedre til, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren."* Punktet er drøftet med og videregivet til forstanderen.

*"Borgeren oplever, at medarbejderne har travlt. Medarbejderne mangler hænder og specielt om formiddagen."* Punktet er drøftet med og videregivet til forstanderen.

Tre af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Borgeren oplever, at borgeren skal lave mere end alle andre. Borgeren oplever, at borgeren tager meget over i dagligdagen i forholdt til ægtefælle."* Punktet er drøftet med og videregivet til forstanderen. Forstanderen oplyser, at de allerede er opmærksomme på borgerens ønsker og behov. Borgeren er ex. blevet tilbudt en anden lejlighed.

De fire interviewede borgere oplever, at de med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

## Evt. pårørendes kommentarer

*"Medarbejderne kan blive bedre til, at lytte på og tilrette hjælpen i samarbejde med mine pårørende. Jeg oplever, at medarbejderne har travlt. Samt, at det ofte går galt ved nye medarbejdere. Der har været meget kaos på Meta Marie Hjemmet.* Punkterne er drøftet med og videregivet til forstanderen. Forstanderen oplyser, at de allerede er opmærksomme på punkterne.

*"Jeg oplever i høj grad, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren."*

## Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### Kvalitetsmål/målepunkt 2

*En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold*

#### Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg bliver behandlet med respekt."*

De fire interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

En af de interviewede borgeren udtrykker:

*"Jeg har det dejligt sammen med medarbejderne og de har en god humor."*

Tre af de interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Det er positivt af forstanderen går rund og siger goddag. Det er positivt at alle medarbejdere hjælper. Ex. borgeren har oplevet, at pedellen hjalp en borger ved et måltid. Borgeren oplever, at alle medarbejdere hjælper hinanden."*

#### Evt. pårørendes kommentarer

*"Jeg oplever delvis, at mine pårørende bliver behandlet med respekt og der er en ligeværdig dialog med medarbejderne. Nogle medarbejdere behandler mine pårørende med respekt og har en ligeværdiglog, samt andre medarbejdere gør ikke. Jeg oplever delvis, at der er en god tone, adfærd og kultur på Meta Mariehjemmet. Der har været mange forskellige medarbejdere og ønsker faste medarbejdere, men oplever det er blevet bedre. Vi pårørende, har tidligere ønsket et møde med forstanderen og mangler fortsat at får en dato hertil." Punkterne er drøftet med og videregivet til forstanderen. Forstanderen oplyser, at de allerede er opmærksomme på punkterne. Forstanderen oplyser, at der snart findes en dato og indkaldes til møde med de pårørende.*

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### Kvalitetsmål/målepunkt 3

*Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger*

#### Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Medarbejderne er gode til at rose, når man har brugt ens ressourcer/gjort noget."*

#### Evt. pårørendes kommentarer

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### Kvalitetsmål/målepunkt 4

*Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres*

#### Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Det er så godt, som det kan være."*

Tre af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes. En af de interviewede borgere svarer ja til spørgsmålet.



En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Jeg oplever at medarbejderne har travlt og der mangler hænder (specielt om morgenen/formiddagen). Jeg kommer nogle gange op kl. 8.30, men jeg ønsker at komme op kl. 7.30. Det er for længe at ligge i sengen og vente en time på, at jeg kan komme op. Det er ikke medarbejdernes skyld, medarbejderne gør hvad de kan."* Punktet er drøftet med og videregivet til forstanderen.

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. To af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Medarbejderne er omsorgsfulde."*

*"Ægteparret svarer begge, at nogle medarbejdere er bedre til at følge op på, hvordan vi har det end andre medarbejdere."* Punktet er drøftet med og videregivet til forstanderen.

De fire interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg vil tro, at der er sammenhæng i hjælpen ved skiftende medarbejdere, men jeg er ny på Meta Mariehjemmet og har ikke prøvet det."*

*"Jeg oplever ofte, at der er medarbejdere der hjælper fra den anden afdeling."* Punktet er drøftet med og videregivet til forstanderen.

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg er ikke tilfreds med den hjælp borgerne modtager og mener hjælpen kan være anderledes/bedre. Ex. Den ene borger har mere brug for hjælp til påklædning. Den anden borger er meget tør i huden og har mere brug for hjælp til, at smøre huden ind i creme. Jeg oplever, at borgernes sengelinned ofte er beskidt. Jeg har hørt fra borgerne, at de oplever at medarbejderne ofte siger vi kommer lige om lidt i forbindelse med hjælp til forskellige ting, men at der kan gå lang tid inden medarbejderen kommer/eller måske slet ikke kommer. Jeg oplever, at gulvene og toilettet ofte er beskidt i borgenes bolig."* Punkterne er drøftet med og videregivet til forstanderen. Forstanderen oplyser, at de allerede er opmærksomme på punkterne.

*”Jeg er yderst tilfreds med hjælpen borgeren får til personlig pleje, rengøring og tøjvask. Jeg har lavet en aftale med Meta Mariehjemmet omkring tøjvask. Jeg vasker selv borgerens fine tøj og det samarbejde fungerer. Medarbejderne er meget observerende på borgeren og følger op på, hvordan borgeren har det. Der er en god dialog med medarbejderne. Der er et godt samarbejde med borgerens kontaktperson og de øvrige medarbejdere. Kontaktpersonen og medarbejderne er gode til at koordinere og informere, hvilket gælder hele vejen rundt. Hvilket er medvirkende til, at der er sammenhæng i den hjælp borgeren modtager også ved skiftende medarbejdere.”*

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulentens observationer: En bolig fremstod med lidt snavs på gulvene. En af de interviewede borgers kørestol fremstod med lidt snavs på. Punkterne er drøftet med og videregivet til Forstanderen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### Kvalitetsmål/målepunkt 5

*Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt*

#### Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings, vedligeholdelses og træningsforløbet. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, hvoraf den ene borger selv har fravalgt træning.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

*”Jeg går ved min egen fysioterapeut en gang om ugen, og det er ude af huset. Det er en fysioterapeut, som jeg har trænet ved i mange år.”* Forstanderen oplyser, at borgeren modtager lægeordineret vederlagsfri fysioterapi hos Billund Fysioterapi x 1 ugentlig. Borgeren modtager inden morgenplejen daglig hjælp af medarbejderne på Meta Mariehjemmet til udspænding.

*”Jeg går til fysioterapeut i Give to gange om ugen (onsdag og fredag). Jeg har p.t. ikke brug for træning med Meta Mariehjemmets fysioterapeut. Jeg træner med Meta Mariehjemmets ergoterapeut tirsdage og torsdage.”* Forstanderen oplyser, at borgeren modtager lægeordineret vederlagsfri fysioterapi hos Give Fysioterapi to gange ugentligt. Borgeren ønsker ikke yderligere fysioterapeutisk træning.

*”Nej jeg har selv fravalgt træning med fysioterapeuten, da jeg er selvkørende.”* Forstanderen oplyser, at borgeren af forskellige årsager tidligere haft svært ved at indgå i et regelmæssigt træningstilbud. Men borgeren giver nu udtryk for, at borgeren gerne vil træningen og opleves aktuelt, at kunne omsætte ønsket i praksis. Borgeren har stabilt fremmøde til holdtræning en gang ugentlig, hvor der er fokus på træning af bevægelighed, muskelstyrke og balance.

Der foregår en løbende dialog med borgeren i forhold til ønsker og overskud til yderligere træning. Borgeren har nogle uger overskud til at supplere holdtræningen med en udendørs gåtur omkring Meta Mariehjemmet.

*”Nej jeg modtager ikke træning med fysioterapeuten, men jeg kunne godt tænke mig en snak omkring eventuelt træning med fysioterapeuten.”* Punktet er drøftet med og videregivet til forstanderen. Forstanderen oplyser, at borgeren modtager endnu ikke specifik fysioterapeutisk træning. Borgeren har tidligere afvist støtte til regelmæssig og struktureret træning.

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*”Ja selvfølgelig taler medarbejderne med mig om, hvilke aktiviteter, der er meningsfulde at deltage i.”*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*”Jeg oplever, at den ene borger deltager til fællestræning/gymnastik. Selvom borgeren oplyser, at borgeren ikke modtager træning og selv har fravalgt træning.”*

*”Borgeren går ved egen fysioterapeut i byen. Medarbejderne træner ca. ti minutter med borgeren om morgenen. Det er strække øvelser med benene. Medarbejderne er også opmærksomme på, at der trænes med borgerens fingre og at borgeren får vasket hænder.”*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

#### **Kvalitetsmål/målepunkt 6**

*Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen*

#### **Borgernes oplevelser**

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*”Ja – jeg tror medarbejderne ville imødekomme spontan aktivitet. Ellers ville medarbejder få det planlagt, så mit ønske eller behov kan imødekommes, men måske på et senere tidspunkt.”*

*”Delvis – medarbejderne har ikke tid.”* Punktet er drøftet med og videregivet til forstanderen.

### Evt. pårørendes kommentarer

*"Medarbejderne har ikke tid til spontan aktivitet med borgerne. Medarbejdernes telefon ringer konstant."* Punktet er drøftet med og videregivet til forstanderen.

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### Kvalitetsmål/målepunkt 7

*Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte*

### Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

*"Maden er rigtig god. Maden er meget bedre end fra madhuset, hvor jeg tidligere har fået mad fra. Maden på Meta Mariehjemmet er frisk hele tiden og maden er varieret. Der er varm mad til frokost og måske en dessert, og der er smørrebrød til aftensmad."*

*"Jeg får udleveret et menuplan for en uge ad gangen. Stege er ikke altid gennemstegte, hvilket jeg ønsker."* Punktet er drøftet med og videregivet til forstanderen.

*"Maden er fantastisk."*

*"Jeg klager ikke over maden."*

*"Maden kan der ikke klages over."*

De fire interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

### Evt. pårørendes kommentarer

*"Jeg oplever, at maden på Meta Mariehjemmet er blevet meget bedre."*

*"Maden er virkelig god på Meta Mariehjemmet. Maden er vigtig i forhold til borgerens sygdom og der bliver taget hensyn hertil. Ex. borgeren får meget salat og råkost. Det er også positivt, at maden er meget varieret."*

## Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### Kvalitetsmål/målepunkt 8

*At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov*

#### Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

*"Jeg har en dejlig udsigt fra min bolig. Jeg kan se ud på en mark med to heste. Jeg har også en terrasse, som jeg kan gå ud på."*

*"Jeg er tilfreds med boligen. Jeg føler dog ikke, at jeg hører til på et plejecenter (friplejehjem). Der er nogle ting som jeg ønsker lavet i min bolig, hvilket jeg har sagt, men der er ikke sket noget. Døren til badeværelset kan ikke laves. Håndvasken skal være 5 cm. lavere og den fungerer ikke, så den kan indstilles. Der er meget larm fra vaskemaskine og ind i boligen, hvilket jeg kan leve med. Jeg ønsker at døren til badeværelset og håndvasken på badeværelset bliver lavet." Punkterne er drøftet med og videregivet til forstanderen.*

*"Boligen er ganske fin."*

*"Jeg er absolut tilfreds med boligen."*

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i aktiviteter/sociale arrangementer, som Meta Mariehjemmet tilbyder. Det er som om, at medarbejderne synes det er en glæde, når vi er med og deltager i aktiviteter/sociale arrangementer. Medarbejderne er smilende og virker oprigtige i forbindelse med aktiviteter/sociale arrangementer."*

#### Evt. pårørendes kommentarer

*"Jeg oplever, at medarbejderne motiverer til, at borgerne skal deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet Meta Mariehjemmet. Borgerne får udleveret en pjece med aktiviteter/sociale arrangementer."*

## Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer: Vaskemaskinen larmede meget i borgerens bolig. Der er en dårlig akustik i borgerens bolig.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

### 1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 og 8, vurderer tilsynskonsulenten opmærksomhedspunkter i forhold til:
  - Fokus på, at imødekomme borgernes og pårørendes bemærkninger/kommentarer/oplevelser. Samt tage en opfølgende dialog/drøftelser/tilbage meldinger med de borgere og pårørende, hvor dette ønskes og behov er synlige.
- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 2: "*En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold*", vurderer tilsynskonsulenten opmærksomhedspunkt i forhold til:
  - Fokus på, at forstanderen etablerer et møde med pårørende, hvilket de pårørende ønsker.
- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 4: "*Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres*", vurderer tilsynskonsulenten opmærksomhedspunkter i forhold til:
  - Fokus på, at borgerens rollator fremstår renholdt.
  - Fokus på, borgernes bolig og fremstår renholdt.
- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 8: "*At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov*", vurderer tilsynskonsulenten et opmærksomhedspunkt i forhold til:
  - Fokus på, at der flere praktiske ting i borgerens bolig, som ikke er løst.

### 1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og friplejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

## 1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 7

### Hvordan arbejder friplejehjemmet med kvalitetsmål/målepunkt 7?

*Kvalitetsmål/målepunkt 7: Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte*

Hvordan arbejder Meta Hjemmet med dysfagi og kost: På Meta Mariehjemmet laves der en grundlæggende spisevurdering, hos de borgere, hvor der vurderes et behov herfor. Det er ergoterapeuten der udfører screeningen, og videregiver oplysningerne til medarbejderne og visitator, hvis der er behov for ændringer i kostens konsistens. Køkkenet forbereder og anretter den tygge-/synkevenlige kost, som ergoterapeuten anbefaler. Der arbejdes i samarbejde mellem borgere, medarbejdere og køkkenet hen mod, at tilbuddet i forbindelse med gratin og cremet kost bliver mere nuanceret, så vores borgere har mulighed for at blive tilbudt mad, som de ernæringsmæssigt har behov for, og som visuelt vækker appetitten.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Navn på Friplejehjemmet</b>
Meta Mariehjemmet
<b>Adresse</b>
Sejershaven 2, 7321 Gadbjerg
<b>Forstander</b>
Birgitte Thorup
<b>Antal pladser</b>
38 (38 borgere)
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 8. november 2021, kl. 9.15 - 14.00
<b>Deltagere i interviews</b>
Fire borgere og to pårørende
<b>Tilsynsførende</b>
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

## 2.2 AKTUELLE VILKÅR

Alle plejehjem/plejecentre og friplejehjem i Vejle Kommune arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg har i år 2020 været sat i bero grundet situationen med corona. I år 2021 er der blevet lempet på corona restriktionerne og dermed åbnet op for besøg og aktiviteter.

## 2.3 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

## 2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som friplejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at friplejehjemmet blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Biograf: En fuldstændig kopi af en ordinær biograf med et lidt ældre udtryk, skaber mulighed for i en mindre ramme, at få oplevelsen af at tage i biografen. Borgerne kan være flere eller mindre antal sammen, og få opfyldt ønsker i forhold til film og udsendelser borgerne gerne vil se. Biografen skaber nærvær uden forstyrrelser og vække ofte gamle minder. Når der er åbent for familie og venner, er der også mulighed for denne form for aktivitet sammen.
- Campingvogn: Meta Mariehjemmet's campingvogn stilles op på vores udenoms arealer, så snart vejret tillader det. Det betyder den tiltrækker besøg af borgere. Der er en "værtinde" der faciliterer den gode stemning, tilbyder mad og drikke, og evt. en frokost. En vogn der også bliver brugt når Gadbjerg holder marked, hvor Meta Mariehjemmet's frivillige støtter op omkring dette, ved at bage og sælge forskellige ting – til glæde for vores borgere. På den måde inddrages resten af lokalmiljøet i det levede liv på Meta Mariehjemmet og vores borgere møder verden uden for døren.
- Natur og gangstier, cykler og gyngestol: Der inviterer til træning og aktivitet er udenfor, inspirerer borgerne til at gå – medarbejderne er særligt opmærksomme på, at tilbyde en tur ud og fodre hestene eller blot rundt om huset. Fra foråret starter begynder Meta Mariehjemmet med en fast dag om ugen, hvor Meta Mariehjemmet tænder grillen fra morgenstunden, og inviterer borgerne til at være med til at forberede tilbehør til middagen. Hver dag skræller vi vores egne kartofler. Alle kan være med og bidrage. Meta Mariehjemmet har mange frivillige, der kommer og er "gå ven" og cykleven, da Meta Mariehjemmet både har en dobbelt cykel og rickshaw cykel til anvendelse af alle – vores familie og venner kan blive undervist til at være cykelpilot.



Alle skal have mulighed for at få vind i håret, vi oplever glæde og energi hos borgerne efter en dejlig cykeltur, en erindring som alle har men som borgerne måske ikke længere formår, eller er bange for at gøre alene.

- Frisør salon, wellness og Fitness center: Meta Mariehjemmet har en komplet frisørsalon, hvor der er mulighed for hygge og wellness, i form af manicure og selvfølgelig at blive klippet. Meta Mariehjemmet udlejer de to frisørstole der er, til frisører i området.

Frisørerne kommer på Meta Mariehjemmet et par gange om ugen, og tilbyder klip for borgerne. Det vækker glæde for borgerne, at selv at kunne gå til frisøren og ikke mindst nydelse. Meta Mariehjemmet kan også tilbyde spabad og massage. Meta Mariehjemmet har et rum indrettet udelukkende med spabad, beroligende dufte, slåbrok og futter og skønne handicapvenlige hjælpemidler, som alle borgere kan benytte sig af. Meta Mariehjemmet har særlig god effekt med, at tilbyde urolige og demente borgere at komme der, til stille og afslappende bad og kropspleje. Meta Mariehjemmet har det lokale fitnesscenter i huset, og de lokale omgivelser har deres gang. Meta Mariehjemmet har fine træningsfaciliteter borgerne benytter, det skaber liv og glæde og inviterer til samvær og rehabiliterende motion.

- Meta Mariehjemmet har to præster der faciliterer gudstjenester i huset en gang om måneden, gerne med salmer efter særlige ønsker fra borgerne, det er er genkendeligt og en særlig stund. Der er også mulighed for pårørende at deltage.
- Et af Meta Mariehjemmet's store aktiver, alle vores frivillige venner – vi har ca. 80 frivillige tilknyttet Meta Mariehjemmet – og de bidrager med fantastiske ting. Ikke alene er de frivillige meget aktive til at søge fondsmidler til alle de skønne tiltag Meta Mariehjemmet har – her kan blandt meget nævnes en stor sækkestol med musik, der er meget velegnet til hvile for Meta Mariehjemmet's urolige og angste borgere. De frivillige skaber også mulighed for, at Meta Mariehjemmet kan have musik én gang om ugen og holde adskillige koncerter om året hvor de kommer og bager vafler og stiller en pølsevogn til rådighed. De frivillige smutter forbi med forårsblomster til bordene og laver julesokker med pakker til borgerne og meget mere. Meta Mariehjemmet's egen bus er også resultatet af et fantastisk netværk, der vil gøre meget for borgerne. Meta Mariehjemmet "søger" en ressource blandt de frivillige og straks er der flere der byder sig til – det er fantastisk. Meta Mariehjemmet er kommet i gang med oplæsning hver anden uge, hvor der kommer en frivillig og læser op, senest af en bog en borgerne har fået trykt.